

Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™



Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™ es un curso de 90 minutos para cualquier persona interesada o que participa en el fútbol.

Esto es una descarga en PDF del contenido del curso en línea para apoyar la educación de los estudiantes. Sin embargo, tenga en cuenta que el contenido se entiende mejor cuando se completa en línea, para que pueda interactuar con el material del curso, las actividades y el cuestionario. Este PDF es sólo para su referencia.

Tras realizar el contenido del curso y el cuestionario final, recibirá una insignia digital de los Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™ y el certificado de finalización.

INTRODUCCIÓN	03
¿A quién va dirigido este curso?	03
1. ¿QUÉ ES LA SALVAGUARDIA Y POR QUÉ ES NECESARIA?	05
Comenzamos	05
¿Qué es la salvaguardia?	07
¿Qué significa la salvaguardia en la práctica?	09
¿Qué abarca la salvaguardia?	12
¿Por qué es importante la salvaguardia en el fútbol?	14
¿Se pueden identificar los riesgos antes de que ocurra algo malo?	17
Reflexiones y mensajes importantes para concluir	20

2. HACIENDO DEL FÚTBOL UN LUGAR MÁS SEGURO PARA TODO EL MUNDO.	21
Bienvenidos a la Parte 2	21
Gestión de riesgos	22
¿Cómo influyen las creencias y los valores en la forma de abordar la protección?	25
Comportamientos acordados para cualquier persona en el fútbol	27
¿Cómo pueden los códigos de conducta ayudar a prevenir el daño no accidental	28
Códigos de conducta: resumen	33
Reflexiones y mensajes importantes para concluir	34
3. RESPONDER A LOS PROBLEMAS DE SALVAGUARDIA	35
Bienvenidos a la Parte 3	35
¿Qué es un problema de salvaguardia?	35
¿Cómo puede identificar problemas en la salvaguardia?	37
¿Por qué es probable que los jugadores o jugadoras no revelen que están sufriendo abuso?	38
Adultos y denuncia	40
¿Malas prácticas o abuso?	41
¿Cómo debe informar de problemas en su organización?	43
Reflexiones y mensajes importantes para concluir	46
4. REALICE LOS SIGUIENTES PASOS	47
Los siguientes pasos	47



INTRODUCCIÓN

¿A quién va dirigido este curso?

Este breve curso sobre Fundamentos de salvaguardia ha sido diseñado para ayudar a la gente que participa en el mundo del fútbol, ya sea en un puesto remunerado o de voluntario tanto para la FIFA, una federación miembro o un club, como responsable de salvaguardia, entrenador, director deportivo, agente, árbitro o en alguna otra función importante, como la director de academia, fisioterapeuta o médico.

El curso está destinado a personas como usted, desde el deporte de base al desarrollo del talento y el fútbol de élite. Este curso explica por qué la salvaguardia es responsabilidad de todos; y puede realizarlo a su propio ritmo.

Este curso es gratuito y está abierto a todo el mundo, por lo que lo puede estudiar sin obligación de inscribirse. Sin embargo, si quiere recibir una insignia digital de la FIFA/Open University en reconocimiento a los conocimientos adquiridos, solo tiene que inscribirse. Los alumnos/as de la FIFA reconocidos/as recibirán un certificado de la FIFA de finalización del curso, además de la insignia digital.

Este curso apoya la ejecución del programa educativo Salvaguardia en el fútbol de FIFA Guardians™, y es el primero de una colección de cinco cursos en línea gratuitos de la FIFA que cualquier persona puede realizar.

Si es un alumno/a de la FIFA reconocido/a y completa con éxito los cinco cursos, podrá solicitar el diploma FIFA Guardians™ de Salvaguardia en el Fútbol.

Si es un alumno/a de la Comunidad Global de Fútbol o un alumno/a independiente y completa con éxito los cinco cursos, podrá solicitar el Diploma FIFA Guardians™ de salvaguardia en el fútbol.



Resultados del aprendizaje

Al finalizar el curso, será capaz de:

1. Describir qué quiere decir la salvaguardia en el fútbol.
2. Identificar los riesgos de la salvaguardia en el fútbol y cómo poder reducirlos.
3. Entender cómo informar sobre inquietudes y problemas de salvaguardia de manera que se puedan responder correctamente.
4. Empezar a planear cómo realizar los siguientes pasos en salvaguardia.

Su bienestar



Durante este curso le pediremos que piense sobre diferentes formas de violencia y daño que los niños, niñas y adolescentes sufren en el deporte. Si usted ha sufrido una experiencia personal de violencia o abuso, el contenido de este curso puede hacerle sentir mal o provocarle angustia.

Antes de comenzar el curso, por favor, asegúrese de conocer los servicios de apoyo disponibles a través de su superior, la Asociación Miembro a la que pertenece o su comunidad para que pueda recibir este apoyo si lo necesita.



¿QUÉ ES LA SALVAGUARDIA Y POR QUÉ ES NECESARIA?

Comenzamos

Bienvenido a este breve curso

Comience por considerar qué es la salvaguardia y por qué es necesaria.

Vea el video abajo que muestra el caso de Philip, uno de los jugadores en un programa de fútbol base.

Mientras lo ve, piense si Philip ha podido ser dañado o abusado.

Advertencia de contenido: la siguiente animación incluye contenidos relacionados con el abuso en el fútbol que algunos espectadores pueden encontrar duros o perturbadores.



Una transcripción de este video está disponible a continuación.

Transcripción

PROFESORA: Phillip juega al fútbol de base y vive para el fútbol

PHILLIP: Me encanta jugar al fútbol. Entreno durante la semana y juego todos los fines de semana.

PROFESORA: July es la mejor amiga de Phillip y también sueña con llegar a ser una estrella del balón.

JULY: Quiero ser una estrella como Marta.

PROFESOR: El equipo está dirigido por un profesor muy respetado que hace de entrenador voluntario a tiempo parcial.

[SONIDO DE SILBATO]

PHILLIP: Nuestro entrenador es muy estricto pero sabe mucho y yo quiero hacerlo bien.



ENTRENADOR: No. Así no. Dale con la parte interior del pie. Otra vez.

PHILLIP: Mejor presto atención y sigo entrenando.

NARRATOR: Sometimes the coach makes him feel sad and worthless and uses aggressive language in training.

PROFESOR: A veces el entrenador le hace sentir triste e inútil, y usa un lenguaje agresivo en el entrenamiento.

PHILLIP: No me gusta cuando se mete conmigo. Siempre dice que no me concentro y me manda hacer más. Algunas veces me grita. No me gusta.

JULY: No sé qué pasó, pero un día el entrenador se puso a gritar a Phillip y le pegó delante de todo el mundo. Phillip se puso a llorar y todos se rieron de él. No me quiso contar qué había pasado. Un par de semanas después dejó de venir a entrenar. Ya no juega en el equipo. Ya nunca quedamos para echarnos un peloteo.

En la primera parte del curso, descubrimos:

- Qué significa el término salvaguardia.
- Qué incluye el término salvaguardia.
- Por qué es tan importante la salvaguardia.

Todo el mundo tiene derecho a jugar al fútbol en un ambiente seguro y protector, especialmente los menores



En esta parte del curso, aprenderá qué significa el término salvaguardia, qué incluye y por qué es importante.

Además, aprenderá a identificar riesgos que ponen en peligro el bienestar de los jugadores antes de pueda suceder algo malo.

En la próxima sección veremos qué quiere decir el término salvaguardia y cómo es relevante para la historia de Philip.



¿Qué es la salvaguardia?



«Salvaguardia» se usa a veces como un término genérico: ¿pero qué incluye?

Examinemos primero el significado de salvaguardia.

Salvaguardia – en palabras sencillas

¿Ha oído la palabra «salvaguardia» antes?

¿Qué cree que significa?

Es posible que haya oido hablar de “protección del menor” anteriormente. La salvaguardia y la protección del menor están estrechamente relacionadas, pero presentan significados diferentes.

La salvaguardia significa: (haga clic o deslice las diapositivas para definirla).



Lo que hacemos para minimizar el riesgo. Se refiere a hacer todo lo posible para prevenir cualquier tipo de daño o abuso; tanto abuso físico como sexual o emocional, negligencia, tráfico y explotación (posteriormente analizaremos el significado de estos y otros términos).

Lo que necesitamos hacer cuando somos conscientes de que alguien está en riesgo o sufre un daño o un abuso.

Con bastante frecuencia se utiliza el término «protección» o «protección del menor» para describir la reacción - la acción que se realiza cuando hay preocupaciones o existe el riesgo de que un niño (o adulto) pueda estar sufriendo daño o abuso.

¿Quién es responsable de crear un ambiente seguro en el fútbol?



Todo el mundo del fútbol tiene el deber de asegurar que las actividades que se realicen sean lo más seguras posibles.

Esta es parte de nuestra responsabilidad de salvaguardia y protección.

A continuación, vamos a volver al programa de fútbol base del que forma parte Philip.



¿Qué significa la salvaguardia en la práctica?



¿Han dañado o abusado de Philip?

Piense en esto por un momento mientras lo ve de nuevo.

Advertencia de contenido: la siguiente animación incluye contenidos relacionados con el abuso en el fútbol que algunos espectadores pueden encontrar duros o perturbadores.



Una transcripción de este video está disponible a continuación.

Transcripción

PROFESORA: Phillip juega al fútbol de base y vive para el fútbol.

PHILLIP: Me encanta jugar al fútbol. Entreno durante la semana y juego todos los fines de semana.

PROFESORA: July es la mejor amiga de Phillip y también sueña con llegar a ser una estrella del balón.

JULY: Quiero ser una estrella como Marta.



PROFESOR: El equipo está dirigido por un profesor muy respetado que hace de entrenador voluntario a tiempo parcial.

[SONIDO DE SILBATO]

PHILLIP: Nuestro entrenador es muy estricto pero sabe mucho y yo quiero hacerlo bien.

ENTRENADOR: No. Así no. Dale con la parte interior del pie. Otra vez.

PHILLIP: Mejor presto atención y sigo entrenando.

PROFESOR: A veces el entrenador le hace sentir triste e inútil, y usa un lenguaje agresivo en el entrenamiento.

PHILLIP: No me gusta cuando se mete conmigo. Siempre dice que no me concentro y me manda hacer más. Algunas veces me grita. No me gusta.

JULY: No sé qué pasó, pero un día el entrenador se puso a gritar a Phillip y le pegó delante de todo el mundo. Phillip se puso a llorar y todos se rieron de él. No me quiso contar qué había pasado. Un par de semanas después dejó de venir a entrenar. Ya no juega en el equipo. Ya nunca quedamos para echarnos un peloteo.

¿Han dañado o abusado de Philip?



- Por supuesto que han dañado o abusado de Philip
- Tanto el «lenguaje agresivo» y el hecho de haberle golpeado pueden causar daño físico y emocional
- Estos son ejemplos de malas prácticas en el entrenamiento y son formas de abuso
- Probablemente Philip recuerde el haber sido humillado delante de otras personas durante el resto de su vida



La contratación, formación y gestión del entrenador de Philip, incluso si es voluntario, debería realizarse de acuerdo con unos estándares claros de salvaguardia. Los ejemplos de estos estándares se incluyen en la Herramienta de Salvaguardia de la infancia FIFA Guardians para las asociaciones miembro. Puede descargar la Herramienta de Salvaguardia de la Infancia FIFA Guardians aquí.



Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf

Posteriormente, veremos la importancia de acciones acordadas para prevenir y abordar malas prácticas.

¿De qué trata la salvaguardia?



La salvaguardia incluye lo que podemos realizar para prevenir que el entrenador de Philip se comporte de este modo, y la manera en la que actuamos si nos enteramos de que un jugador como Philip se encuentra en riesgo de ser dañado.

A continuación, pasaremos a reflexionar sobre «¿Qué abarca la salvaguardia?»



¿Qué abarca la salvaguardia?



La salvaguardia abarca mucho más que gestionar malas prácticas de entrenamiento.

¿Cuál de estas afirmaciones forman parte de la salvaguardia?

Observe las siguientes 12 afirmaciones y marque las que afectan a la salvaguardia.

- Se utilizan procesos de selección adecuados a la hora de contratar a personas que trabajen con niños.
- Asegurar que el personal y los voluntarios acuerden el cumplimiento de códigos de conducta y normas éticas.
- Asegurar que el equipo y las instalaciones son seguras, de acuerdo con la normativa local sanitaria y de seguridad.
- Disponer de información médica y sobre alergias de los niños y las niñas cuando vayan de viaje.
- Ofrecer transporte y alojamiento seguros en los viajes.
- Disponer de normas sobre qué equipación llevar en los partidos jugados como local o visitante.
- Asegurarse de que haya adultos suficientes para vigilar a los niños y niñas.
- Asegurar que se incluyen los requisitos de salvaguardia en todos los contratos con proveedores de servicios locales.
- No entrenar en condiciones climatológicas extremas.
- Disponer de normas claras sobre el uso de redes sociales y la comunicación con los niños y las niñas.
- Disponer de normas claras sobre el uso seguro de los vestuarios y duchas.
- Establecer la obligación para los jugadores de realizar tres eventos en medios de comunicación por año.



Comentarios de resultados

La salvaguardia abarca todas las anteriores afirmaciones excepto:

- Disponer de normas sobre qué equipación llevar en los partidos jugados como local o visitante. Aunque la equipación debe estar limpia, el color o el diseño no son cuestiones relacionadas con la salvaguardia.
- Establecer la obligación para los jugadores de realizar tres eventos en medios de comunicación por año. Aunque haya que gestionar correctamente las apariciones en los medios de comunicación, la condición de tres por año no es una cuestión de salvaguardia.

¿Sabía que las políticas generales de salud y seguridad son también parte de la salvaguardia?



Es así porque si no seguimos las políticas generales sobre salud y seguridad, el bienestar de los menores se pone en riesgo.

Hemos visto cómo de amplia es nuestra responsabilidad de salvaguardia. Lo está haciendo bien y está ya en la mitad de la primera parte del curso.

A continuación, reflexionaremos sobre las razones por las que se están pidiendo acciones de salvaguardia en el fútbol en este momento.



¿Por qué es importante la salvaguardia en el fútbol?



LA PUNTA DEL ICEBERG

Se dice que la «punta del iceberg» solamente muestra una pequeña parte de lo que está bajo el agua.

¿Se puede aplicar esta idea al abuso y los daños en el fútbol?

Como es el deporte más popular del mundo, el fútbol ocupa una parte importante de la vida cotidiana de mucha gente. Sin embargo, desafortunadamente hay muchos ejemplos de gente que ha sufrido abusos en el mundo del fútbol.

Echemos un vistazo a estos tres titulares de noticias reales.



¿Por qué es importante la salvaguardia?

Utilizando las flechas, lea las noticias de estos titulares y complete las siguientes actividades.

1



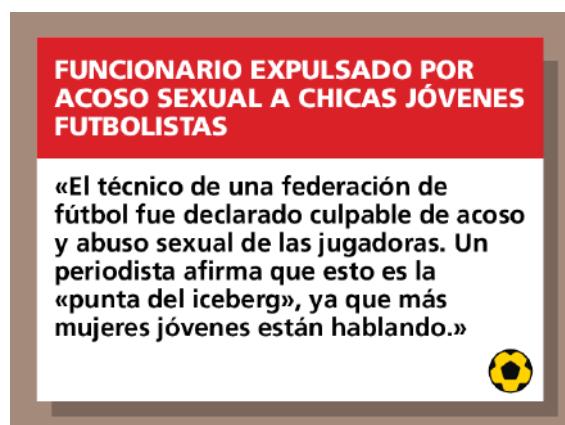
2



3



4



5



6

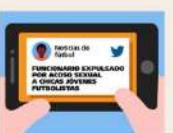




FIFA GUARDIANS



7



Pensando en la experiencia general de que titulares como estos sean ampliamente difundidos, responda a las siguientes preguntas seleccionando «Sí», «No» o «Tal vez».

8

¿Quién ha sido dañado?
Utilice el ratón para mover el botón hasta que aparezca sí, tal vez, no.

Los niños No

El personal No

La organización No

Los periodistas No

Las familias de los niños No

ENVIAR

9

¿Cuál es el impacto a largo plazo de estos titulares?

Salud y bienestar de los niños - que la confianza de los padres en el deporte disminuya No

Daño a la reputación: que el fútbol no se considere un deporte seguro No

Cancelación del patrocinio y reducción del dinero destinado al fútbol No

Reducción del apoyo de la comunidad al club o a la federación No

Continua cobertura negativa de la prensa hacia el club o la federación No

ENVIAR

10 Bien hecho, ha completado esta actividad.
Por favor, continúe con el curso.

¿Tienen más riesgo de sufrir abuso los jugadores con talento?



Las investigaciones indican que el problema del abuso existe también en el fútbol. Está también claro que el riesgo de abuso aumenta cuanto más progrese el jugador y su nivel deportivo aumente. Niños y niñas pueden causarle daño a otros niños y niñas, especialmente bullying; aunque también acoso sexual y abuso entre iguales.

Esto sugiere que lo que vemos en las noticias es solo «la punta de un iceberg».

Los fracasos de salvaguardia no solamente dañan a los individuos, sino que también debilita la popularidad del juego y su integridad. Todos tenemos que reflexionar sobre cómo poner a salvaguardia en el centro de todo lo que hacemos en fútbol.



¿Se pueden identificar los riesgos antes de que ocurra algo malo?



¿Es la identificación de los distintos riesgos la clave para garantizar la salvaguardia?



Una importante parte de la salvaguardia es identificar riesgos antes de que algo ocurra. Una vez que se conocen los riesgos se pueden desarrollar planes para prevenirlos y gestionarlos.



Condiciones de vida en una academia formativa de base

Para ahondar un poco más en la identificación y prevención de riesgos, veamos otro video.

Mientras lo ve, piense en estas dos preguntas:

1. ¿Qué tres riesgos para los jugadores de la academia formativa puede identificar?
2. ¿Cómo podrían estos riesgos dañar a los jugadores?

Advertencia de contenido: la siguiente animación incluye contenidos relacionados con el abuso en el fútbol que algunos espectadores pueden encontrar duros o perturbadores.



Transcripción

CONDICIONES DE VIDA EN UNA ACADEMIA FORMATIVA DE BASE

PROFESOR: Una federación de fútbol está construyendo una academia formativa de base con instalaciones de entrenamiento. El presupuesto del proyecto incluye la construcción, el mantenimiento y la dotación de personal, que incluye al director de la academia, al entrenador jefe, a un director de servicios médicos y a un gerente para las instalaciones. Pero no a un responsable de salvaguardia y protección.

PROFESORA: Dos años después, una periodista de investigación visita la academia e informa que las condiciones de vida de los menores son deficientes. No tienen acceso a agua potable ni a instalaciones sanitarias. Sus oportunidades de educación son limitadas, y duermen en dormitorios comunes abarrotados y con mínima supervisión.



Debate

Puede que haya identificado muchos tipos de riesgos y daños que podrían surgir en la academia formativa. Entre algunos de los riesgos se encuentran, pero no se limitan a:

Oportunidades de educación limitadas



Riesgo

Perjuicio para el desarrollo educativo

Instalaciones de agua y sanitarias inseguras



Riesgo

Perjuicio para la salud y el desarrollo

Falta de supervisión adulta y malas condiciones de alojamiento



Riesgo

Daño a la salud emocional y mental del menor

Todas estas son formas de «negligencia» hacia los menores de la academia.

¿Qué se hace tras identificar riesgos?



Una vez se hayan identificado los riesgos de salvaguardia, el siguiente paso es desarrollar un plan para su prevención o gestión.

El proceso completo es conocido como evaluación de riesgos de salvaguardia. Analizaremos la evaluación de riesgos más en detalle posteriormente en el curso.

El haber realizado la primera parte del curso puede que le haya despertado ciertas inquietudes. Si tiene alguna sospecha, informe de ello directamente al responsable de salvaguardia y protección en el fútbol o a la policía local y a la autoridad competente de la protección del menor en su país. Este tema se tratará con más profundidad en la parte final del curso.

Buen trabajo, casi ha completado la primera parte del curso.



Reflexiones y mensajes importantes para concluir



Una vez que hemos terminado la primera parte del curso, puede ver por qué es necesaria la salvaguardia y por qué tenemos que actuar ahora.

Los cuatro mensajes clave de esta primera parte del curso.



1. Todo el mundo tiene el derecho a jugar el fútbol en un ambiente seguro, en especial los menores.
2. La salvaguardia consiste en adoptar las medidas proactivas necesarias para prevenir los daños y estar preparados para actuar si creemos que se puede estar produciendo.
3. La salvaguardia es responsabilidad de todos y todos deben recibir apoyo al tomar las decisiones que son correctas para su función.
4. La identificación de riesgos de salvaguardia ayuda a proteger a todas las personas del mundo del fútbol.

En la siguiente parte del curso exploraremos en detalle cómo gestionar los riesgos de salvaguardia.

Además, descubriremos cómo nuestra percepción de la salvaguardia está influida por nuestras propias experiencias en la vida. Puede ser que se sorprenda de lo importante que es esto para entender la salvaguardia.

Ahora vaya a la segunda parte del curso.



HACIENDO DEL FÚTBOL UN LUGAR MÁS SEGURO PARA TODO EL MUNDO

Bienvenidos a la Parte 2



¿De qué otras áreas de responsabilidad debo ser consciente?



Esta segunda parte del curso abarca tres áreas adicionales de nuestra responsabilidad de salvaguardia. Estas son:

- Prevenir el daño mediante la gestión de riesgos.
- Cómo las creencias, valores y experiencias en la vida influyen en su perspectiva hacia la salvaguardia.
- La importancia de tener códigos de conducta que todo el mundo de su organización debe cumplir.

Aprender sobre estas áreas le ayudará a entender mejor la salvaguardia y hará del fútbol un lugar más seguro para todos.

A continuación, nos centraremos en la gestión de los riesgos.



Gestión de riesgos



En la primera parte del curso, identificamos tres riesgos presentes en la academia formativa. Uno de los riesgos detectados era dormir en habitaciones abarrotadas con una mínima supervisión de algún adulto.

Una buena práctica de salvaguardia se traduce en evaluar y gestionar este riesgo al asegurar que cada jugador tenga unas condiciones de vida seguras y limpias.

Pero ¿cómo se puede conseguir?



Q1

Gestión del riesgo de negligencia

Al hacer clic en cada diapositiva, lea el texto de «Acción para gestionar el riesgo» y «Por qué previene el daño».

Al texto le faltan una o varias palabras.

Arrastre y suelte la(s) palabra(s) correcta(s) en el recuadro en blanco.

Hay 3 preguntas que deben ser completadas.

P1. Lea el texto a continuación. Falta parte del texto.

Acción para gestionar el riesgo

Consulte la legislación/directrices locales de salud y seguridad. Acuerde un plan con la administración que describa las condiciones de alojamiento de los niños, incluyendo el papel y el número de adultos que los supervisan en la academia.

Por qué previene el daño

Un plan proporciona a todo el mundo unas expectativas claras sobre los estándares de _____ de los jugadores y la responsabilidad de los adultos de supervisarlo.

Elija la(s) palabra(s) correcta(s) entre las siguientes opciones y arrastre y suéltela(s) en el recuadro en blanco de arriba.

conocimientos tácticos

organización de viajes

alojamiento

Q2

P2. Lea el texto a continuación. Falta parte del texto.

Acción para gestionar el riesgo

Cuando los niños comparten las mismas instalaciones y alojamiento con los adultos, asegúrese de que los supervisores adultos asistan a la formación de salvaguardia y firmen el código de conducta para que no se abuse de las posiciones de confianza y no se traspasen los límites personales.

Por qué previene el daño

La formación y la firma del _____ ayudará a que todos tengan claro lo que se espera de ellos.

Elija la(s) palabra(s) correcta(s) entre las siguientes opciones y arrastre y suéltela(s) en el recuadro en blanco de arriba.

formulario de solicitud

contrato de los jugadores

código de conducta

Q3

P3. Lea el texto a continuación. Falta parte del texto.

Acción para gestionar el riesgo

Utilice una agencia independiente y cualificada para comprobar la calidad del alojamiento de la academia.

Por qué previene el daño

La calidad del alojamiento debe mantenerse mediante inspecciones externas regulares. Comprobando las directrices de _____ se puede asegurar que se mantienen los estándares y que no hay acceso no autorizado a los dormitorios, vestuarios, etc... de los niños.

Elija la(s) palabra(s) correcta(s) entre las siguientes opciones y arrastre y suéltela(s) en el recuadro en blanco de arriba.

entrenamiento

salud y seguridad

comportamiento de los jugadores

Has completado todas las preguntas.

Por favor continúe con el curso.



Prevenir el daño es un proceso en fases.



¿Cómo es el proceso de gestión de riesgos?



Prevenir el daño es un proceso en fases, tal y como ilustra el anterior diagrama.

Este proceso parece muy sencillo, pero se verá influido por nuestras propias experiencias, creencias y valores.

Esta influencia se explicará en la siguiente sección.



¿Cómo influyen las creencias y los valores en la forma de abordar la protección?



Sus creencias y valores influyen sobre cómo percibe la gravedad de los riesgos que ha identificado y los pasos que dará para gestionar estos riesgos.

¿Conoce cuál es la diferencia entre creencias y valores?



Vamos a comprobar qué entendemos por creencias y qué entendemos por valores.

Creencias – estas describen cosas que consideramos que son tanto:

- « ciertas o inciertas».
- «correctas o incorrectas».

Por ejemplo, si cree que es «cierto» que jugar al fútbol es divertido – entonces es una creencia, es algo que cree que es «cierto».

Valores – estas son cosas que son importantes para ti. «Respetar a los demás» es un valor. Si está firmemente convencido de ello, lo protegerá y le concederá una mayor importancia.

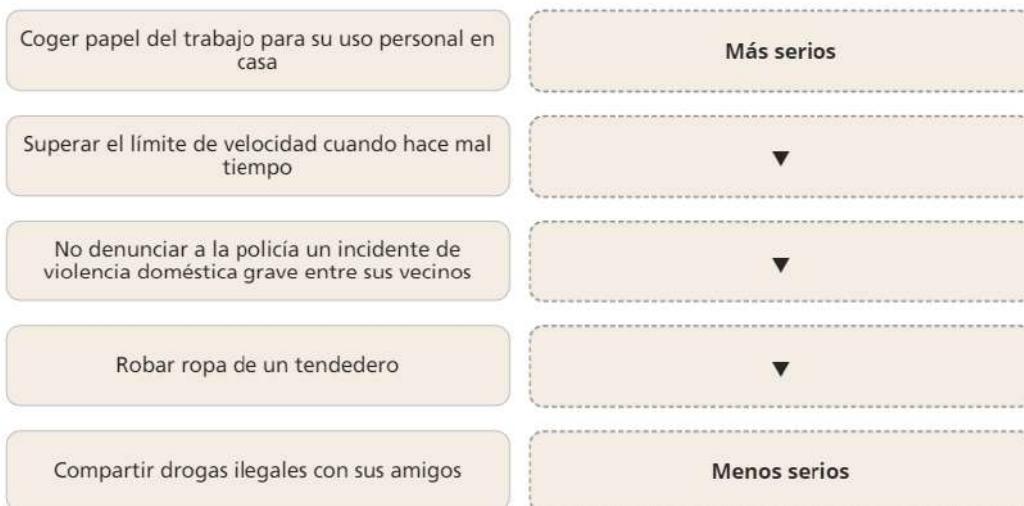


Analicemos cómo nuestras creencias y valores se ven influenciados por experiencias vitales.

Entender sus creencias y valores

A continuación, tiene cinco afirmaciones que describen cinco comportamientos diferentes.

Ponga en orden los comportamientos arrastrándolos a la columna contraria. Indique el comportamiento más grave en la parte superior y el menos grave al final.



Respuesta

La forma en que cada uno de nosotros responde a las situaciones no es la misma.

Muchos factores influirán en cómo perciba la gravedad de cada comportamiento.

Por ejemplo, es posible que haya resultado herido en un accidente de tráfico causado por otra persona que conducía por encima del límite de velocidad cuando hacía mal tiempo. Esta experiencia implica que probablemente veas esto como algo mucho más serio que las otras afirmaciones.

Sus experiencias vitales, creencias y valores influyen en su perspectiva sobre la salvaguardia



No todo el mundo comparte las mismas creencias y valores. Por lo tanto, nuestras valoraciones sobre la gravedad de los riesgos y nuestras actuaciones para gestionarlos serán diferentes. Por ello, es importante desarrollar códigos de conducta, ya que ofrecen una manera de describir patrones comunes de comportamiento que todo el mundo entiende y con los que está de acuerdo.

A continuación, examinaremos con más profundidad los códigos de conducta.



Comportamientos acordados para cualquier persona en el fútbol



Como las creencias y los valores son diferentes, es necesario contar con un marco que describa los estándares de comportamiento adecuado.

La creación de códigos de conducta puede lograr eso y ayudar a su organización a desarrollar una cultura positiva de salvaguardia, pero ¿qué deberían incluir estos códigos de conducta?

¿Qué se debe incluir en un código de conducta?

Observe los 7 enunciados y marque los que se deberían incluir en un código de conducta.

- Nunca se comporte de manera agresiva o haga bullying. Frene cualquier tipo de comportamiento agresivo o bullying entre niños.
- Comuníquese con los niños y niñas de manera positiva y adecuada para su edad.
- Nunca humille a los menores.
- Nunca respalde infracciones de normas.
- Nunca haga daño o amenace con hacer daño a un jugador, física, sexual o emocionalmente.
- Nunca explote a un jugador para su propio beneficio o por dinero.
- Proporcione a los niños y niñas la oportunidad de intervenir en decisiones que les afecten.

Respuesta

Todas las anteriores son frases habituales que deberían estar incluidas en un código de conducta.

Crear códigos de conducta para su organización hará que los riesgos se puedan identificar de manera más efectiva. Por ejemplo, si ve un comportamiento identificado en su código de conducta como inaceptable, se pueden tomar medidas para detenerlo y exigir responsabilidades.



¿A quién se le aplican los códigos de conducta?



Todo el mundo en su organización debería conocer, entender y cumplir el código de conducta.

Nadie, por ninguna razón, es una excepción.

En la próxima sección, conoceremos cómo un código de conducta podría haber ayudado a prevenir que las jugadoras de un equipo sub-20 sufrieran daños por diferentes formas de abuso.

¿Cómo pueden los códigos de conducta ayudar a prevenir el daño no accidental?



Una organización comprometida con unos estándares de salvaguardia altos puede ayudar a proteger a todo el mundo de sufrir daño.

El siguiente ejemplo de un equipo femenino sub-20 muestra qué puede ocurrir si no se tiene un código de conducta claro.

Reducir el riesgo de daños a través de un código de conducta efectivo

Mire el siguiente vídeo y, a continuación, responda a las preguntas.

Advertencia de contenido: la siguiente animación incluye contenidos relacionados con el abuso en el fútbol que algunos espectadores pueden encontrar duros o perturbadores.



Abajo le facilitamos una transcripción de este video.

Transcripción

CASO DE ESTUDIO COPA DEL MUNDO FEMENINA SUB 20

[BULLICIO]

PROFESORA: Dieciséis selecciones nacionales han viajado con sus delegaciones al Mundial Femenino Sub-20.

PRESENTADORA: Emocionante. Faltan apenas unos minutos para que la pelota–

PROFESORA: En súper emocionante conocer a equipos de todo el mundo. Algunas jugadoras son todavía menores de edad y muchas están nerviosas y preocupadas porque es la primera vez que viajan al extranjero en representación de su país.

[BULLICIO Y CELEBRACIÓN]

Uno de los equipos no logra un buen resultado.

JUGADORA 1: Oh, fue horrible.

[SONIDO DE SILBATO]

Podemos jugar mucho mejor. Algunas de las chicas estaban llorando. Perdimos los tres partidos en nuestro grupo así que nos quedamos fuera del torneo.

PROFESORA: Fuera del campo también lo pasaron mal.

JUGADORA 2: Ganar fue genial pero más tarde me sentí mal por haberlas eliminado. Después del partido vimos que sus entrenadores estaban siendo muy duros con ellas.

ENTRENADOR: No valen para nada.



JUGADORA 1: Nuestros entrenadores no dejaban de gritarnos diciendo que habíamos decepcionado todo el mundo. Fue horrible. Algunos de ellos usaron sus móviles para publicar los resultados y enviar comentarios horribles con los nombres de las chicas que habían cometido errores. Así que empezamos a recibir mensajes desagradables.

JUGADORA 2: Oímos rumores de que las jugadoras tenían que compartir colchones en su habitación del hotel. Una de ellas dijo que les habían quitado sus teléfonos móviles y sus pasaportes, y que a algunas les habían pegado.

JUGADORA 3: También hubo rumores de que las chicas estaban siendo abusadas sexualmente por personas del entorno del equipo. Incluso oímos que algunas chicas habían sufrido tocamientos.

P1. En un contexto futbolístico, los adultos deben evitar estar a solas con un niño o niña que no sea su propio hijo o hija.

Seleccione la razón que mejor defiende a esta afirmación entre estas dos opciones:

- A. Limita la probabilidad de que otros jugadores del equipo se sientan excluidos.
- B. Limita la posibilidad de que los adultos cometan abusos sexuales.

Respuesta

- A. Incorrecto. Aunque otros jugadores del equipo puedan sentirse excluidos, la mejor respuesta es la otra porque es mucho más difícil para un adulto abusar sexualmente de un o una menor si hay otras personas presentes.
- B. Correcto. Es correcto que evitar estar a solas con un niño que no sea suyo limita la posibilidad de los adultos de abusar sexualmente.

P2. El personal no debe nunca mantener relaciones sexuales con jugadores o jugadoras.

Escoja la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- A. Nunca es aceptable ningún tipo de «relación» sexual entre un miembro del personal y jugadores o jugadoras, incluso si el entrenador tiene la misma edad que el jugador o jugadora, porque siempre se trata un abuso de poder y de posición de confianza.
- B. Mantener una «relación» sexual con un jugador puede causar problemas en el futuro si la relación se rompe y es incómodo para todo el mundo.

Respuesta

- A: Es correcto. Incluso si el entrenador es de la misma edad que un jugador se trata de un abuso de poder y de posición de confianza.
- B: Incorrecto. Si bien puede resultar incómodo en el futuro, la mejor respuesta es que el personal (especialmente el personal adulto) tiene poder sobre los jugadores en una posición de confianza. Como resultado, siempre existe un desequilibrio de poder y cualquier miembro del personal que participe en una relación sexual estaría abusando de este poder y de su posición de confianza sobre el jugador.



Q3. Los adultos deberían dirigirse a los menores con respeto y no deberían utilizar lenguaje o humor sexualizado.

Seleccione la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- A. Esto previene que los niños aprendan palabras malsonantes y las utilicen en contra de sus entrenadores.
- B. Esto da un buen ejemplo y evita comportamientos que facilitan que haya abusos más graves.

Respuesta

A: Incorrecto. Si bien no queremos que los niños y niñas utilicen palabras malsonantes, la otra respuesta es la más adecuada ya que el respeto ayuda a los adultos a establecer los límites correctos y no crea una cultura en la que el abuso sexual pueda ocurrir más fácilmente.

B: Es correcto: dirigirse a los niños con respeto y no utilizar un lenguaje o humor sexualizado da buen ejemplo y evita comportamientos que facilitan que haya abusos más graves.

Q4. El abuso sexual y el acoso están prohibidos (en la mayoría de los países constituye un delito penal).

Escoja la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- A. Prohibir el abuso sexual y el acoso muestra claramente que el fútbol no acepta este comportamiento en ninguna circunstancia.
- B. Prohibir el abuso sexual y el acoso asegurará que los adultos no tengan problemas con la policía y con los padres de los menores.

Respuesta

A. Es correcto. Prohibir el abuso sexual y el acoso muestra claramente que el fútbol no acepta este comportamiento en ninguna circunstancia.

B. Incorrect. La respuesta correcta es la otra porque el acoso y los abusos sexuales son siempre inaceptables, en cualquier contexto. En la mayoría de los países es un delito.

Q5. Los adultos no deberían utilizar sus redes sociales personales para comunicarse con menores o hacer comentarios sobre ellos.

Escoja la razón que mejor defiende esta afirmación entre estas dos opciones:

- A. Previene comportamientos que podrían hacer que alguien tenga conversaciones secretas con un niño o niña o haga comentarios que afecten a su bienestar.
- B. Muchos menores tienen perfiles en redes sociales y los utilizan mucho, así que esto previene que las redes sociales de los adultos se llene de comentarios de menores.

Respuesta

A. Es correcto. Previene comportamientos que podrían permitir que alguien tenga conversaciones secretas con un niño o niña o haga comentarios que afecten a su bienestar.

B. Incorrecto. La otra respuesta es la correcta porque esta es una forma de limitar las oportunidades de que adultos con malas intenciones puedan participar en conversaciones privadas online con menores.



Q6. ¿Cómo podría un código de conducta con enunciados como los de P1-P5 haber ayudado a gestionar los riesgos del equipo femenino sub-20 en el campeonato?

Marque la respuesta que considere correcta de las siguientes dos opciones. Marque ambas opciones si considera que ambas son correctas.

- A. Un código de conducta podría haber ayudado a evitar los comportamientos que se rumoreaba que se habían producido.
- B. Todo el mundo relacionado con el equipo habría sido consciente de la diferencia entre un comportamiento aceptable y un comportamiento inadecuado.

Respuesta

Ambas respuestas son correctas.

¿Dónde puedo encontrar ejemplos de códigos de conducta?



Desarrollar códigos de conducta es una parte importante del compromiso de su organización con la salvaguardia y debería ser parte integral de una política de salvaguardia.

En la Herramienta FIFA Guardians, se puede encontrar un ejemplo de un código de conducta para:

- Personal de federaciones miembro y voluntarios.
- Padres, madres y tutores.
- Menores.



Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf





Códigos de conducta: resumen



Códigos de conducta: ¿Cuál es el objetivo?



Los códigos de conducta son más que una mera lista de comportamientos adecuados e inadecuados.

Pueden:

- Responsabilizar a personas por su comportamiento.
- Mostrar el compromiso de su organización con la salvaguardia.
- Ofrecer un punto de referencia para aclarar si algunos comportamientos son o no adecuados.
- Definir patrones de buenas prácticas.

Tomarse tiempo para desarrollar códigos de conducta para su organización es una inversión necesaria para hacer del fútbol un lugar seguro para todo el mundo.



Reflexiones y mensajes importantes para concluir



Felicitaciones, ya ha completado dos tercios del curso. Ya se habrá dado cuenta de que la salvaguardia es una parte importante de su papel en el mundo del fútbol, no un suplemento opcional.

Los tres mensajes clave de esta segunda parte del curso.



1. Identificar y gestionar los riesgos para proteger a todo el mundo relacionado con el fútbol.
2. Sus creencias, valores y experiencias vitales influyen en su perspectiva sobre la salvaguardia.
3. Seguir comportamientos acordados ayuda a reducir riesgos e identificar problemas.

La parte final del curso trata sobre las medidas que usted y su organización deberían adoptar si se presenta un problema de salvaguardia. Puede ser que algo no parezca grave, pero la sesión muestra por qué y cómo debería reaccionar cada vez que haya una preocupación o un problema.

Continúe a la parte final del curso.



RESPONDER A LOS PROBLEMAS DE SALVAGUARDIA

Bienvenidos a la Parte 3



Esta parte final del curso le ayudará a ampliar sus conocimientos sobre cómo debería reaccionar ante problemas de salvaguardia. Como parte de esta sesión, descubrirá de qué manera el poder y el miedo influyen en quién denuncia un posible daño o abuso.

En primer lugar, debe entender qué significa cuando se habla de «problemas de salvaguardia», cómo los puede identificar y cómo debe informar sobre ellos.

¿Qué es un problema de salvaguardia?



Anteriormente en este curso comentamos que la salvaguardia trata de prevenir que ocurra cualquier tipo de daño o abuso. Para hacerlo es importante que podamos identificar un problema y reconocerlo como un problema de salvaguardia.



«Problema de salvaguardia»: ¿Qué significa?



Un problema de salvaguardia es cuando existe una preocupación sobre la seguridad o bienestar de un menor o adulto por algo que se ve o se oye, o por una información que nos llega de terceros.

Se refiere a una preocupación sobre la que se debe informar.

Piense de nuevo en la primera parte del curso y la situación sobre las condiciones de vida en la academia formativa.



Se identificaron riesgos de este tipo:

- Oportunidades de educación limitadas para los menores aumentan el riesgo de afectar a su desarrollo educativo.
- Unas instalaciones de agua y sanitarias inseguras y en malas condiciones aumentan las probabilidades de daños en la salud física del menor.
- La falta de cuidados y una buena supervisión, así como unas condiciones de sueño pobres aumentan las probabilidades de daños en la salud emocional y mental del menor.

Pueden surgir problemas relacionados con un daño o abuso real o situaciones que aumenten los riesgos de que exista daño o abuso en el futuro.



¿Cómo puede identificar problemas en la salvaguardia?

Averiguar sobre los problemas de salvaguardia

Al hacer clic en cada diapositiva se le presentará una afirmación para que la lea.

Decida cuáles de estas son las formas más corrientes por las que podría enterarse de los problemas de salvaguardia.

Hay 6 afirmaciones. Marque «sí» o «no» para cada una.



¿Es esta una forma corriente de enterarse acerca de los problemas de salvaguardia?

- Q1. Informes de los medios de comunicación
- Q2. El personal advierte un comportamiento que les preocupa
- Q3. Los jugadores, incluidos los niños, informan de que están sufriendo daños
- Q4. Los padres/cuidadores que se quejan de la experiencia de los niños
- Q5. La información que sale a la luz en un chequeo de referencias o de antecedentes penales para un nuevo entrenador
- Q6. Informe recibido de otro deporte, organización o club de fútbol

Respuesta

- Q1 **NO:** Incorrecto. A veces, la primera vez que nos enteramos de un problema de salvaguardia será mediante los medios de comunicación.
Sí: Correcto. A veces esta será la primera vez que nos enteramos de un problema de salvaguardia.
- Q2 **NO:** Incorrecto. Muy a menudo, descubrimos que existe un riesgo de salvaguardia en nuestra organización porque el personal advierte un comportamiento que les preocupa.
Sí: ¡Es correcto! Ha seleccionado la respuesta correcta.
- Q3 **NO:** Correcto. Esto es a menudo muy difícil para los jugadores, especialmente para los niños. Rara vez hablan si están sufriendo daños y a menudo no saben qué hacer o a dónde acudir en busca de ayuda.
Sí: ¡Incorrecto. Esto es a menudo muy difícil para los jugadores, especialmente para los niños. Rara vez hablan si están sufriendo daños y a menudo no saben qué hacer o a dónde acudir en busca de ayuda.
- Q4 **NO:** Incorrecto. La respuesta correcta es: padres/cuidadores que se quejan de la experiencia de los niños. Pero a menudo no saben cómo informar de las preocupaciones sobre los niños.
Sí: Correcto. Pero a menudo los padres/cuidadores no saben cómo informar de las preocupaciones sobre los niños.
- Q5 **Sí:** Correcto. Los procesos de contratación deben ser rigurosos porque pueden ayudar a evitar que personas inadecuadas entren a formar parte de su organización en primer lugar.
- Q6 **NO:** Incorrecto. A veces, la primera vez que nos enteramos de un problema de salvaguardia será a través de un informe que se haya recibido de otro deporte, organización o club de fútbol. Cualquier información o informe recibido debe ser tratado confidencialmente y se deben tomar medidas al respecto.
Sí: Correcto. ¡Sí! A veces esta será la primera vez que nos enteramos de un problema de salvaguardia y cualquier información o informe recibido debe ser tratado confidencialmente y se deben tomar medidas al respecto.



¿Se debe reaccionar ante cualquier problema?



Observe cómo pueden surgir problemas de salvaguardia en una variedad de lugares.

Es importante recordar que aunque los problemas de salvaguardia puedan variar según su gravedad, se debe reaccionar ante todos.

¿Por qué es probable que los jugadores o jugadoras no revelen que están sufriendo abuso?

Jugadores jóvenes que no denuncian

Mire el siguiente video y reflexione sobre esta pregunta:

¿Qué hace que estos jugadores no denuncien?

Advertencia de contenido: la siguiente animación incluye contenidos relacionados con el abuso en el fútbol que algunos espectadores pueden encontrar duros o perturbadores.



Una transcripción de este video está disponible a continuación.

Transcripción

JUGADORES JÓVENES QUE NO DENUNCIAN

MUJER: Carmen, no debes tener miedo de contarlo. Sé que es uno de los directivos de la federación.



CARMEN: Pero tiene mucho poder y decide quién juega y quién no.

MUJER: Ya sé que tiene mucho poder, pero, así y todo, te ha estado tocando sexualmente. Eso no está bien. Y dices que también se lo hace a otras chicas.

CARMEN: Ya lo sé, pero estamos todas aterrorizadas. Tengo miedo por mí, tengo miedo por mi familia. ¿Qué pasa si intenta hacernos daño?

MUJER: Pero esto no puede seguir así.

Debate

Con frecuencia, las razones principales son el miedo o las preocupaciones.

Por ejemplo:

- Miedo a amenazas o represalias (venganzas) en su contra o en contra de sus familias.
- Miedo a ser expulsados del equipo.
- Preocupación de poder causar problemas a su abusador.
- Miedo a que no se les crea.
- Miedo a que otros compañeros no crean lo que dicen.

Muchos adultos que trabajan en el mundo del fútbol son apasionados, comprometidos y responsables. Desafortunadamente, otros puedes utilizar indebidamente su posición de confianza y poder en beneficio personal.

Puede ser muy difícil para los jugadores y jugadoras, en especial los menores, decirle a alguien que han sido abusados y se lo dirán solo a personas en las que confían y con las que se sienten seguros.

A veces en casos de abuso sexual, los agresores utilizan «recompensas» como prestarles una atención especial, privilegios adicionales o regalos para ciertos jugadores o jugadoras. Esto es parte de lo que se conoce como «grooming». El miedo a perder estas recompensas es a menudo desconcertante para estos jugadores y puede dificultar que entiendan que están siendo abusados o que se lo comuniquen a alguien.

Es importante señalar que muchos niños y niñas de los que se abusa no lo denuncian hasta que son adultos o incluso que nunca hablen de sus experiencias. La experiencia de un abuso en la infancia puede tener consecuencias perjudiciales a largo plazo.



¿Cómo puedo identificar un problema de salvaguardia?



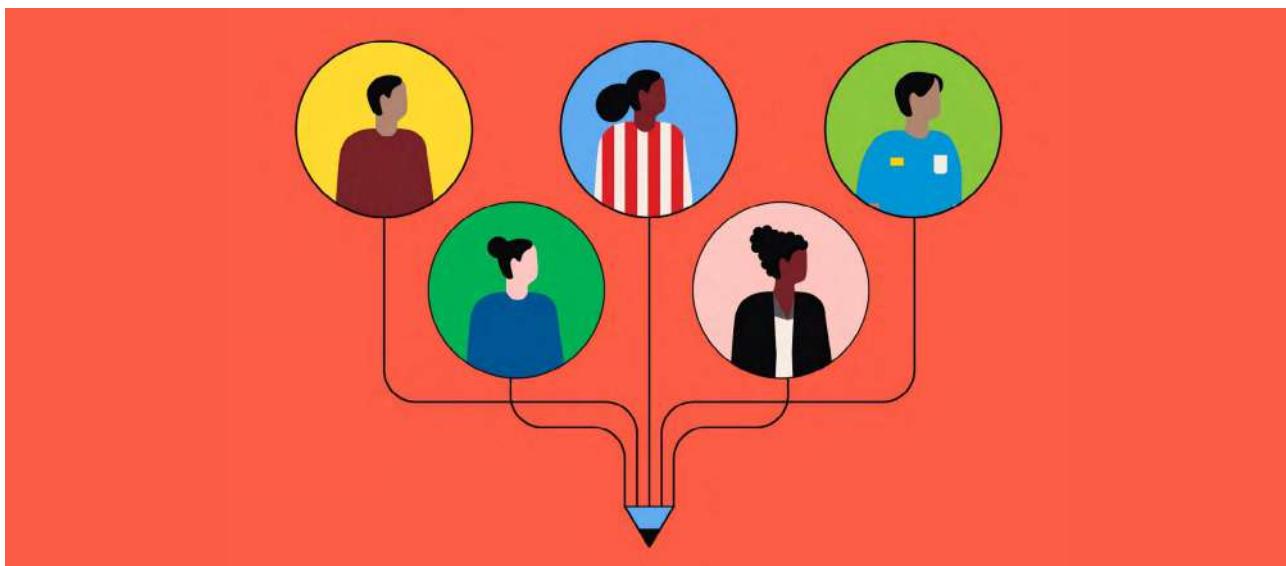
La forma menos probable de descubrir que un niño o niña está siendo abusado es que él mismo le hable de ello.

Por lo tanto, es su responsabilidad estar alerta, reconocer y denunciar problemas de salvaguardia lo antes posible.

Entre los indicios de posibilidad de que un niño o niña esté siendo abusado se encuentran si un niño:

- parece haber sufrido una lesión que no tenga explicación aparente.
- parece estar disgustado sin un motivo aparente.
- muestra cambios inexplicables en su comportamiento.
- reacciona de manera inusual o con miedo ante ciertas personas como el entrenador, presidente o médico del equipo.

Adultos y denuncia



Los adultos también se enfrentan a dificultades a la hora de informar sobre los problemas de salvaguardia y protección. Hay muchas razones que lo justifican. Igual que les ocurre a los niños y niñas, los adultos pueden tener miedos, como por ejemplo:

- Miedo a que haya consecuencias negativas para sí mismos (por ejemplo, pérdida del puesto de trabajo).
- Miedo a amenazas.
- Miedo a provocar problemas a un compañero.
- Miedo a que no se les crea.



El miedo hace que la gente se calle y el silencio hace que continúe el daño. En ocasiones, los adultos pueden evitar denunciar problemas si creen que es responsabilidad de otra persona. Sin embargo, como bien sabemos, la salvaguardia es responsabilidad de todo el mundo y toda persona debe recibir apoyo al tomar las decisiones que son correctas. Usted puede tener un papel importante y debe informar si algo le preocupa.

¿Qué son las «malas prácticas»?



La gente a menudo considera que algunos problemas de salvaguardia «menos graves» son «malas prácticas». Una mala práctica es cuando la gente trabaja de un modo que no está a la altura de las normas previstas en un código de conducta.

Es importante entender la relación que existe entre las malas prácticas y el abuso.

¿Malas prácticas o abuso?



¿Hasta qué punto son graves estos comportamientos?

Lea los siguientes grupos de enunciados señalados como A, B o C.

En una escala progresiva, 10 es extremadamente grave y 1 nada grave.

Mueva el indicador circular de la escala a la derecha si cree que el comportamiento debería considerarse más grave o a la izquierda si cree que debería considerarse menos grave.

En cada grupo de enunciados, analice si el próximo enunciado es más o menos grave que el anterior.



Un entrenador le grita una vez al equipo por una mala actuación

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

Un entrenador le grita una vez al equipo después de cada partido

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

Un entrenador le grita a un jugador en particular delante del equipo después de cada partido y usa un lenguaje discriminatorio que lo humilla

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

Comentario

Comentario

Puede no parecer grave que a un equipo se le grite una vez, pero aun así, es una mala práctica. ¿Qué podría suceder si esto continúa a lo largo del tiempo y usted no responde ante este comportamiento?

El director del equipo ignora las directrices de salud y seguridad local una vez

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

El director del equipo ignora regularmente las directrices de salud y seguridad y le dice a los demás que es para los «débiles»

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

El director del equipo, de forma deliberada, hace que los niños jueguen en condiciones climatológicas inseguras con instalaciones pobres para probar que tiene razón

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

Comentario

Comentario

Puede creer que no necesita actuar ante un director de equipo que ignora los problemas de salud y seguridad locales en una ocasión. ¿Pero cuáles son las consecuencias si un jugador se lesionara la única vez que se ignoran las recomendaciones?

Un niño miembro del equipo se encuentra con un entrenador a solas después de entrenar

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

El entrenador mantiene reuniones con el niño de forma regular y le dice que no hable con los otros jugadores sobre ello

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

El entrenador le dice al niño que si quiere seguir en el equipo, debe hacer todo lo que le diga

NO ES GRAVE

SUMAMENTE GRAVE

Comentario

Comentario

Si no se actúa ante una mala práctica, puede llegar a ser aceptada como una práctica normal. Esto aumenta el riesgo de crear un entorno en el que puedan producirse daños y abusos.



Discussion

Lo importante en este caso es que la información sobre los problemas de salvaguardia no parece grave al principio, pero la información adicional a veces nos hace más conscientes.

Incluso en el caso de comportamientos que parecen ser menos graves, si se convierten en la «manera habitual de hacerlas cosas» (se normalizan), se puede crear un contexto en el que sea más probable que haya situaciones de abuso más grave. Esto ocurre porque los patrones de comportamientos normales de cada uno se reducen.

Una buena herramienta de salvaguardia para evitar que unas malas prácticas se normalicen es el uso de los códigos de conducta sobre los que aprendió en la segunda parte de este curso. Esta herramienta ayuda a que todo el mundo conozca cómo son las buenas prácticas.

¿Por qué debo reaccionar ante problemas de salvaguardia de menor severidad?



Reaccionar ante problemas de salvaguardia menos severos puede ayudar a evitar que ocurran problemas más graves.

¿Cómo debe informar de problemas en su organización?



Toda organización debe tener una vía clara para que cualquier persona pueda informar sobre problemas de malas prácticas o abuso.



¿Por qué son tan importantes los sistemas de denuncia internos?



Cada vez se es más consciente del significado de la salvaguardia en el mundo del fútbol, y esto hace que sea más probable que se informe más habitualmente sobre problemas de salvaguardia. Por ello, los procesos de denuncia internos deben estar preparados.

Los procesos de denuncia internos deben estar ligados a expertos externos y a las autoridades (como la Policía o las agencias de protección de la infancia) de cada país. Los problemas por malas prácticas pueden ser tratados internamente a través de procedimientos disciplinarios o éticos de su organización.

Sin embargo, si ha ocurrido un posible crimen, se debe informar siempre a las autoridades.

¿Qué procesos debería seguir?

Siga cada itinerario por las diapositivas. Piense en la persona de su organización que debería ser parte del proceso de informe.

1

ACTUAR ANTE LAS SOSPECHAS DE MALAS PRÁCTICAS Y/O POSIBLES ABUSOS

Si está preocupado por un niño o por el comportamiento de un individuo hacia un niño, informe de ello inmediatamente o dentro de las siguientes 24 horas.



SIGUIENTE ►



2

Para aprender más sobre cómo responder, siga las dos vías siguientes. Un camino es para las **malas prácticas** y el otro para los **posibles abusos**.



**HAGA CLIC AQUÍ
MALAS PRÁCTICAS**



**HAGA CLIC AQUÍ
POSIBLE ABUSO**

3

¿Es una mala práctica?

(por ejemplo, un entrenador que ignora repetidamente las directrices de salud y seguridad, lo que hace que los niños corran un riesgo de lesiones inaceptable).



ANTERIOR

SIGUIENTE ►

4

Informar de las preocupaciones al responsable de salvaguardia que puede remitirlas internamente como un posible problema de mala conducta.



ANTERIOR

SIGUIENTE ►



5

Posibles resultados de una revisión interna de la asociación de miembros:

- No hay pruebas suficientes
- Consejos y advertencias en cuanto a conductas futuras
- Se necesita formación en materia de apoyo y salvaguardia
- Suspensión

ANTERIOR SIGUIENTE

6

¿Es un posible abuso?

ANTERIOR SIGUIENTE

7

Comunique sus preocupaciones al responsable de salvaguardia, que facilitará su remisión a las autoridades reglamentarias/organismos locales que puedan ser de ayuda.

O, en su ausencia, informar directamente a las autoridades reglamentarias/organismos locales.

ANTERIOR SIGUIENTE

8

Posibles resultados:

- La investigación de la protección del niño por parte de los servicios sociales y/o de la policía
- El cuidado y el apoyo proporcionados al niño por las organizaciones locales/ONG
- Acciones penales
- Investigación interna (cuando no se cumple el límite necesario para una investigación penal o reglamentaria)

ANTERIOR SIGUIENTE

Debate

Si el proceso de su organización no está claro o todavía no existe, debe trabajar con expertos locales como los servicios sociales, las organizaciones de protección del menor, la Policía u organizaciones no gubernamentales (ONG) expertas en la materia que le pueden ofrecer ayuda profesional para desarrollar su sistema de salvaguardia con el fin de asegurar que todos los casos se investiguen correctamente.

¿Quién es responsable de investigar denuncias de abuso?



Reaccionar e investigar denuncias de abuso es responsabilidad de las autoridades y profesionales capacitados, como la policía y las agencias de protección del menor.

Cualquier investigación interna debe realizarse **después** de que se lleve a cabo una investigación oficial por parte de las autoridades.



Este diagrama de flujo es solamente un punto de partida para el proceso de denuncia en su organización. Para más información lea abajo el Anexo 5 de la Herramienta de salvaguardia de la infancia FIFA Guardians sobre cómo actuar ante las inquietudes o denuncias de maltrato infantil.



[Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf](#)

Reflexiones y mensajes importantes para concluir



Enhorabuena, casi ha finalizado el curso.

Mientras completa esta parte final del curso, puede observar cómo es necesaria una estrategia común en su organización sobre cómo actuar ante problemas de salvaguardia.

Los cuatro mensajes clave de esta parte final del curso.



1. Los problemas de salvaguardia pueden variar según su gravedad, pero se debe reaccionar ante todos.
2. Reaccionar ante problemas de salvaguardia menos graves puede ayudar a evitar que ocurran problemas más graves.
3. Cada vez se es más consciente del significado de la salvaguardia en el mundo del fútbol, y eso hace que sea más probable que se informe más habitualmente sobre problemas de salvaguardia. Por ello, los procesos internos de denuncia deben estar preparados.
4. Reaccionar e investigar denuncias de abuso es una responsabilidad de las autoridades y profesionales cualificados, como la policía o las agencias de protección del menor de cada país.

Si se ha matriculado es necesario que haya visto cada página de este curso y completar el cuestionario final para obtener el certificado del curso.



REALICE LOS SIGUIENTES PASOS

Los siguientes pasos



Ya casi ha completado el curso de Fundamentos de salvaguardia del programa FIFA Guardians™. Solamente necesita realizar el cuestionario final para obtener su insignia digital.

Tras completar el cuestionario y el curso, usted habrá empezado a reflexionar sobre el significado de salvaguardia y el cambio que debe lograr en nuestro deporte. Aun así puede que sea difícil saber cómo puede empezar a poner en práctica esta información.

La Herramienta de salvaguardia de la infancia FIFA Guardians abajo ofrece mucha información clara, ejemplos y plantillas que le ayudarán. Se basa en cinco simples pasos.



[Herramienta de salvaguardia de la infancia para las federaciones miembro.pdf](#)



LOS CINCO PASOS PARA SALVAGUARDAR A LOS NIÑOS EN EL FÚTBOL

PASO
01

¿Cómo están implicados los niños en nuestro juego y qué salvaguardias existen?



PASO
02

Establecer y definir su política de salvaguardia



PASO
03

Desarrollar procedimientos y directrices



PASO
04

Comunicación y educación



PASO
05

¿Cómo supervisará, evaluará y revisará sus políticas, procedimientos y directrices?





La Herramienta de salvaguardia FIFA Guardians incluye también ejemplos y recursos que le ayudarán. Los dos mensajes finales importantes son:

- La salvaguardia es responsabilidad de todos, así que piense en quién más necesita estar involucrado, para que todas las acciones sean compartidas.
- La implantación de una estrategia de salvaguardia en su organización puede llevar su tiempo, así que establezca plazos realistas.

Recuerde



Realice el cuestionario final para obtener su insignia digital.

Este curso, Fundamentos de la salvaguardia, es el primero del programa educativo [FIFA Guardians™ - de Salvaguardia en el fútbol](#). Los otros cursos son:

Curso 2: Aquí comienza su camino en la salvaguardia

Curso 3: Claves para desarrollar una salvaguardia eficaz

Curso 4: Claves para integrar las prácticas de salvaguardia y protección

Curso 5: Promover un cambio más amplio en la salvaguardia y la protección