

# Fondamentaux de la prévention en faveur des enfants du programme FIFA Guardians™



Le cours de 90 minutes sur les principes fondamentaux de la prévention en faveur des enfants du programme FIFA Guardians™ est destiné à toutes les personnes intéressées ou impliquées dans le monde du football.

**Ceci est un fichier PDF qui a été téléchargé et qui présente le contenu du cours en ligne pour soutenir la formation des apprenants.** Veuillez noter cependant que le contenu est mieux appréhendé lorsqu'il est complété en ligne, afin que vous puissiez interagir avec le matériel de cours, les activités et le quiz. Ce PDF est uniquement disponible à titre de référence.

Après avoir suivi l'intégralité du cours et répondu au questionnaire de fin de cours, vous recevrez un **badge numérique des principes fondamentaux de la prévention en faveur des enfants du programme FIFA Guardians™** ainsi qu'un **certificat de fin de formation**.

INTRODUCTION	03
À qui s'adresse ce cours ?	03
<b>1. QU'EST-CE QUE LA PRÉVENTION EN FAVEUR DES ENFANTS ET POUR QUOI EST-CE NÉCESSAIRE ?</b>	<b>05</b>
Pour commencer	05
En quoi consiste la prévention en faveur des enfants ?	07
Que signifie la prévention en faveur des enfants dans la pratique ?	09
Quelles sont les mesures nécessaires pour faire de la prévention en faveur des enfants ?	12
Pourquoi le travail de prévention en faveur des enfants dans le monde du football est-il important ?	14
Pouvons-nous identifier les risques potentiels avant que les problèmes de préjudice ou d'abus ne surviennent ?	17
Réflexions finales et messages principaux	20

<b>2. RENDRE LE FOOTBALL PLUS SÛR POUR TOUS</b>	<b>21</b>
Bienvenue à la deuxième partie	21
La gestion des risques	22
Comment les croyances et les valeurs influencent votre approche du travail de prévention	25
Accepter des comportements communs dans le football	27
Comment les codes de conduite peuvent-ils aider à prévenir les préjudices ?	28
Codes de conduite : un résumé	33
Réflexions finales et messages principaux	34
<b>3. RÉPONDRE AUX PROBLÈMES ASSOCIÉS À LA PRÉVENTION EN FAVEUR DES ENFANTS</b>	<b>35</b>
Bienvenue à la troisième partie	35
Qu'est-ce qu'une situation préoccupante liée au travail de prévention en faveur des enfants ?	35
Comment prendre connaissance des situations préoccupantes liées au travail de prévention	37
Pourquoi est-il probable que les joueurs ne disent rien ?	38
Adultes et signalements	41
Mauvaises pratiques ou maltraitance ?	42
Comment signaler des préoccupations que vous pouvez avoir dans votre organisation ?	44
Réflexions finales et messages principaux	47
<b>4. PASSEZ AUX PROCHAINES ÉTAPES</b>	<b>48</b>
Les étapes suivantes	48



## INTRODUCTION

### À qui s'adresse ce cours ?

Ce cours abrégé sur les principes fondamentaux de la prévention en faveur des enfants est conçu pour aider les personnes impliquées dans le monde du football à titre bénévole ou rémunéré, que ce soit pour la FIFA, une association de football nationale, un club ou en tant que responsable de la prévention en faveur des enfants, entraîneur, manager, arbitre ou autre rôle important comme celui de directeur d'académie, de kinésithérapeute ou de médecin.

Le cours est conçu pour des personnes comme vous, appartenant à tous les niveaux du football, de la base au développement des talents et jusqu'au haut niveau. Il explique pourquoi la prévention est la responsabilité de tous et vous pouvez le suivre à votre propre rythme.

Ce cours est gratuit et ouvert à tous, et vous pouvez même le suivre sans vous inscrire. Toutefois, si vous souhaitez obtenir un badge numérique FIFA/Open University pour votre apprentissage, une inscription est requise. Les apprenants nommés par la FIFA obtiendront un certificat FIFA une fois la formation terminée, en plus du badge numérique.

Ce cours est organisé dans le cadre du programme FIFA Guardians™ de prévention en faveur des enfants dans le football et il sera suivi de quatre autres cours FIFA gratuits en ligne, destinés à tous.

Si vous êtes un(e) apprenant(e) nommé(e) par la FIFA et que vous suivez les cinq cours, vous pourrez obtenir le diplôme du programme FIFA Guardians™ de prévention en faveur des enfants dans le football.

Si vous êtes un(e) apprenant(e) de la communauté du football mondial ou un(e) apprenant(e) libre et que vous terminez avec succès les cinq cours, vous pourrez prétendre au Trophée FIFA Guardians™ pour la prévention en faveur des enfants dans le football.



## Acquis d'apprentissage

Ce cours vous permettra d'acquérir les compétences suivantes :

1. Décrire ce que la notion de prévention en faveur des enfants dans le football englobe.
2. Reconnaître les risques associés à la prévention en faveur des enfants dans le football et comment vous pouvez contribuer à les réduire.
3. Comprendre comment signaler des situations préoccupantes liées à la prévention en faveur des enfants afin qu'une solution adaptée soit trouvée.
4. Commencer à planifier pour définir les mesures à prendre en matière de prévention.

## Votre bien-être



Pendant ce cours, nous vous demanderons de réfléchir aux différentes formes de violence et de maltraitance que subissent les enfants dans le sport. Si vous-même vous avez vécu une telle expérience, il se peut que certain contenu du cours soit difficile ou perturbant.

Ce pourquoi avant de commencer, vous devriez vous assurer que vous connaissez les services de soutien disponibles par l'intermédiaire de votre supérieur, de l'association membre à laquelle vous appartenez ou de votre communauté afin que vous puissiez recevoir un tel soutien si vous en avez besoin.



## QU'EST-CE QUE LA PRÉVENTION EN FAVEUR DES ENFANTS ET POUR QUOI EST-CE NÉCESSAIRE ?

### Pour commencer

#### Bienvenue à cette courte formation

Vous commencez ici par réfléchir à la prévention en faveur des enfants et pourquoi elle est nécessaire.

Vous allez regarder une vidéo qui montre un programme de foot amateur avec un joueur qui s'appelle Philip.

Pendant que vous regardez cette vidéo, essayer de penser si Philip a été victime de préjudices ou d'abus.

**Avertissement :** l'animation suivante contient un contenu illustrant les abus dans le football qui est susceptible de gêner ou d'affecter les personnes sensibles.



Une transcription de cette vidéo est disponible ci-dessous.

#### FOOTBALL AMATEUR CAS D'ÉTUDE DE PHILIP

**NARRATEUR :** Philippe joue dans une équipe amateur et ne vit que pour le football.

**PHILIP :** J'adore jouer au foot. Je m'entraîne en milieu de semaine et j'ai un match tous les week-end.

**NARRATEUR :** Julie est la meilleure amie de Philippe. Et elle rêve aussi de devenir une star du football.

**JULIE :** Je veux être une star comme Martha.

**NARRATEUR :** Le programme est animé par un enseignant très respecté. Entraîneur bénévole à ses heures.



## [BRUIT SIFFLET]

**PHILIP :** Notre entraîneur est sévère mais il sait plein de choses et je veux progresser.

**ENTRAÎNEUR :** Non ! Pas comme ça. avec l'intérieur du pied. Réessaye !

**PHILIP :** Mieux vaut l'écouter et continuer à s'entraîner.

**NARRATEUR :** Parfois, l'entraîneur le rend triste. Lui donne l'impression qu'il ne vaut rien. Et lui parle avec un ton agressif à l'entraînement.

**PHILIP :** Je n'aime pas ça quand il s'en prend à moi. Il n'arrête pas de me dire que je ne suis pas concentré et me pousse à en faire plus. Parfois il me crie dessus. Je n'aime pas ça.

**JULIE :** Je ne sais pas ce qui s'est passé mais un jour, l'entraîneur a crié sur Philippe. Et après, il l'a frappé devant tout le monde. Philippe s'est mis à pleurer et tout le monde s'est moqué de lui. Il n'a pas voulu me parler de ce qui s'était passé. Au bout de quelques semaines il a arrêté de venir aux entraînements. Il ne joue plus pour l'équipe à présent. Et, on ne joue plus au ballon ensemble.

Dans la première partie de ce cours, nous découvrons :

- Ce que la prévention en faveur des enfants signifie.
- Quelles sont les mesures que la prévention en faveur des enfants implique.
- Pourquoi la prévention en faveur des enfants est si importante.

*Tout le monde a le droit de jouer au football dans un environnement sûr et de recevoir le soutien nécessaire, plus spécialement les enfants*



Dans cette leçon vous allez découvrir ce que la notion de prévention en faveur des enfants signifie, ce qu'elle inclut et pourquoi elle est si importante.

Dans la prochaine section vous allez découvrir ce que la protection en faveur des enfants représente et ensuite voir comment elle s'applique dans le cas de Philip.



## En quoi consiste la prévention en faveur des enfants ?



La « prévention » est un terme parfois utilisé comme terme générique. Mais à quoi fait-il référence ?

Intéressons-nous tout d'abord au sens du mot prévention.

La « prévention » résumée avec des mots simples

Avez-vous déjà entendu le mot « prévention » ?

Que signifie-t-il à votre avis ?

Vous avez peut-être entendu le terme « protection des enfants » auparavant.

La « prévention » signifie : (cliquez ou balayez chaque diapositive pour voir la définition).





Ce que nous faisons pour réduire les risques. Il s'agit de faire tout ce qui est en notre pouvoir pour prévenir tout risque de préjudice ou d'abus, tels que les abus physiques, sexuels ou psychologiques, et la maltraitance, la traite et l'exploitation (nous aborderons le sens de ces mots et d'autres termes plus tard dans ce cours).



Ce que nous devons faire lorsque nous pensons qu'une personne est en danger ou qu'elle est victime de préjudices ou d'abus.

Souvent, le terme « protection » ou « protection infantile » est utilisé décrire les mesures adoptées. Cela fait référence à l'ensemble des actions prises en cas de préoccupations concernant un enfant (ou un adulte) susceptible d'être victime de préjudices ou d'abus, ou en danger de souffrir de préjudices ou d'abus.

## *Qui est responsable de garantir des environnements sûrs dans le monde du football ?*



Tous les acteurs dans le monde du football ont le devoir de garantir que les activités sont menées de la manière la plus sûre possible.

Cela fait partie de notre responsabilité de prévention en faveur des enfants.

Nous allons maintenant à nouveau regarder le programme de football de base avec Philip.





## Que signifie la prévention en faveur des enfants dans la pratique ?



### Philip a-t-il souffert de préjudices ou d'abus ?

Pensez à cette question alors que vous regardez la vidéo à nouveau.

**Avertissement :** l'animation suivante contient un contenu illustrant les abus dans le football qui est susceptible de gêner ou d'affecter les personnes sensibles.



Une transcription de cette vidéo est disponible ci-dessous.

### FOOTBALL AMATEUR CAS D'ÉTUDE DE PHILIP

**NARRATEUR :** Philippe joue dans une équipe amateur et ne vit que pour le football.

**PHILIP :** J'adore jouer au foot. Je m'entraîne en milieu de semaine et j'ai un match tous les week-end.

**NARRATEUR :** Julie est la meilleure amie de Philippe. Et elle rêve aussi de devenir une star du football.

**JULIE :** Je veux être une star comme Martha.



**NARRATEUR :** Le programme est animé par un enseignant très respecté. Entraîneur bénévole à ses heures.

**[BRUIT SIFFLET]**

**PHILIP :** Notre entraîneur est sévère mais il sait plein de choses et je veux progresser.

**ENTRAÎNEUR :** Non ! Pas comme ça. avec l'intérieur du pied. Réessaye !

**PHILIP:** Mieux vaut l'écouter et continuer à s'entraîner.

**NARRATEUR :** Parfois, l'entraîneur le rend triste. Lui donne l'impression qu'il ne vaut rien. Et lui parle avec un ton agressif à l'entraînement.

**PHILIP :** Je n'aime pas ça quand il s'en prend à moi. Il n'arrête pas de me dire que je ne suis pas concentré et me pousse à en faire plus. Parfois il me crie dessus. Je n'aime pas ça.

**JULIE:** Je ne sais pas ce qui s'est passé mais un jour, l'entraîneur a crié sur Philippe. Et après, il l'a frappé devant tout le monde. Philippe s'est mis à pleurer et tout le monde s'est moqué de lui. Il n'a pas voulu me parler de ce qui s'était passé. Au bout de quelques semaines il a arrêté de venir aux entraînements. Il ne joue plus pour l'équipe à présent. Et, on ne joue plus au ballon ensemble.

**Philip a-t-il souffert  
de préjudices ou  
d'abus ?**



- Oui, Philip a souffert de préjudice ou d'abus
- Le « langage agressif » et les coups peuvent provoquer des dommages physiques et psychologiques
- Ces exemples reflètent des mauvaises pratiques d'entraînement et sont une forme d'abus
- Philip se souviendra probablement toute sa vie de cette humiliation devant d'autres personnes.



La nomination, la formation et la gestion de l'entraîneur de Philip, même s'il est bénévole, doivent être conformes à des normes de prévention claires. Des exemples de ces normes sont disponibles dans le **Guide FIFA Guardians™ pour les associations membres**.



**Guide sur la prévention en faveur des enfants à destination des associations membres.pdf**

Ce cours s'intéressera plus tard à l'importance des comportements convenus qui contribuent à prévenir les mauvaises pratiques et à y remédier.

## *En quoi consiste la prévention en faveur des enfants ?*



La prévention correspond aux mesures possibles que nous pouvons prendre pour **prévenir** le comportement de l'entraîneur de Philip, et à la manière dont nous **réagissons** si nous détectons qu'un joueur comme Philip est en danger d'abus.

Nous allons maintenant aborder le sujet des mesures nécessaires pour faire du travail de prévention.



## Quelles sont les mesures nécessaires pour faire de la prévention en faveur des enfants ?



La prévention s'intéresse à bien plus de choses qu'aux seules mauvaises pratiques d'entraînement.

### Parmi les déclarations suivantes, lesquelles ont un lien avec la prévention en faveur des enfants ?

Lisez les 12 déclarations ci-dessous et cochez toutes celles qui sont liées au travail de prévention.

- Utiliser des processus de recrutement adaptés lorsque des personnes sont employées pour travailler avec des enfants.
- S'assurer que tout le personnel et les bénévoles conviennent de respecter les codes de conduite ainsi que des normes éthiques claires.
- S'assurer que l'utilisation des équipement et les installations soit sûre, conformément aux directives locales de santé et de sécurité.
- Être en possession d'information relative à la santé des enfants et à leurs éventuelles allergies lorsque des sorties sont organisées.
- Offrir transport et hébergement sûres lors des déplacements.
- Avoir des règles sur l'équipement à porter lors des matchs à domicile et à l'extérieur.
- S'assurer de disposer d'un nombre suffisant d'adultes pour superviser les enfants.
- S'assurer que les exigences liées à la prévention en faveur des enfants sont incluses dans tous les contrats avec les prestataires de services locaux.
- Ne pas effectuer d'entraînements dans des conditions météorologiques extrêmes.
- Disposer de règles claires concernant l'utilisation des réseaux sociaux et la communication avec les enfants.
- Disposer de règles claires concernant l'utilisation sûre des vestiaires et des douches.
- Avoir une exigence de participer à trois événements médiatiques par an pour les joueurs.



## Réponse

La prévention en faveur des enfants inclut toutes les déclarations ci-dessus, à l'exception des suivantes :

- Établir des règles sur l'équipement à porter lors des matchs à domicile et à l'extérieur. Bien que l'équipement doive être propre, la couleur et le style sont sans rapport avec la prévention.
- Exiger des joueurs qu'ils participent à trois événements médiatiques par an. Bien que les apparitions dans les médias doivent être gérées convenablement, l'exigence de trois événements annuels n'est pas liée à la prévention.

*Avez-vous remarqué que les politiques générales de santé et de sécurité font également partie du travail de prévention à réaliser ?*



En effet, si nous n'adoptons pas des politiques générales de santé et de sécurité, le bien-être des enfants est menacé.

Nous connaissons désormais l'ampleur de notre responsabilité en matière de prévention en faveur des enfants. C'est bien ! Nous sommes arrivés à la moitié de la première partie de notre cours.

Nous allons maintenant analyser les raisons pour lesquelles le sujet de la prévention en faveur des enfants est devenu si important dans le football.



**Pourquoi le travail de prévention en faveur des enfants dans le monde du football est-il important ?**



L'expression « la partie visible de l'iceberg » fait référence à la petite partie d'un tout immergé sous l'eau.

Est-elle applicable aux abus et aux préjudices dans le football ?

Le football, en tant que sport le plus populaire au monde, joue un rôle important dans la vie de nombreuses personnes. Cependant, il existe malheureusement de nombreux exemples de cas où des personnes ont subi des abus dans le football.

Intéressons-nous maintenant à trois titres de journaux basés sur des faits réels.





## Pourquoi le travail de prévention est-il important ?

À l'aide des flèches, lisez les histoires correspondant à ces titres et complétez les activités suivantes.

1



2



3



4



5




6







7



Réfléchissez à l'ensemble des titres comme ceux-ci qui font régulièrement la une des journaux, et répondez aux questions suivantes en sélectionnant « Oui », « Non » ou « Peut-être ».

8

Qui a subi des préjudices ?  
Utilisez votre souris pour glisser le bouton vers le oui, non ou peut-être.

Les enfants  Non

Le personnel  Non

L'organisation  Non

Les journalistes  Non

Les familles des enfants  Non

9

Quel est l'impact à plus long terme de ces histoires ?

Santé et bien-être des enfants ; diminution de la confiance des parents dans le sport  Non

Préjudice à la réputation ; le football n'est pas perçu comme un sport sûr  Non

Sponsorings annulés et injection de fonds moins importante dans le football  Non

Soutien réduit de la communauté envers le club ou la fédération  Non

Couverture médiatique négative en permanence pour le club ou la fédération  Non

10 Bravo ! Vous avez terminé cette activité.

Vous pouvez poursuivre le cours.

## Les joueurs doués ont-ils plus de risques de subir des abus ?



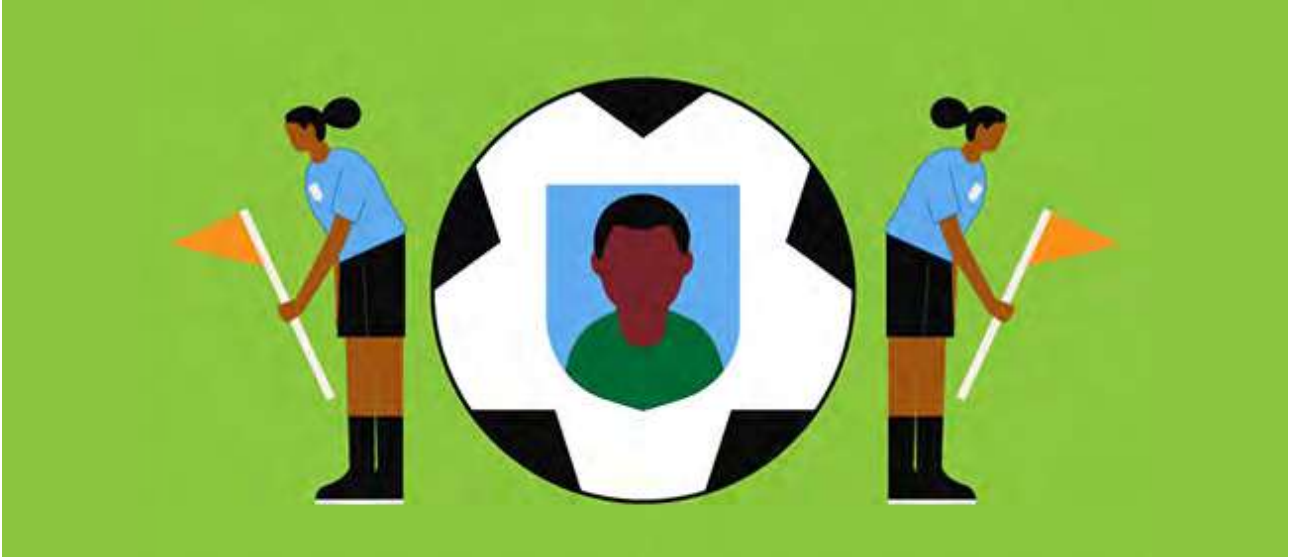
Les recherches montrent que le football n'est pas exempt du problème des abus. Il est également évident que le risque d'abus est proportionnel au niveau d'un joueur, et que des enfants peuvent nuire à d'autres enfants, particulièrement par le biais de l'intimidation, mais également du harcèlement et des abus sexuels.

Cela semble suggérer que ce que nous voyons dans les médias est seulement la « partie visible de l'iceberg ».

Les échecs en matière de prévention n'affectent pas seulement les individus, mais ils peuvent également ébranler l'évolution du jeu et son intégrité. Nous devons tous réfléchir à la meilleure manière de mettre la prévention au cœur de nos activités liées au football.



Pouvons-nous identifier les risques potentiels Avant que les problèmes de préjudice ou d'abus ne surviennent ?



*Est-ce-que identifier différents type de risques est important pour le travail de prévention en faveur des enfants ?*



L'identification des risques avant qu'ils ne surviennent constitue une grande part du travail de prévention. Une fois que vous savez quels sont les risques, vous pouvez décider comment les prévenir et les gérer.



## Conditions de vie dans une académie pour jeunes joueurs

Afin d'analyser plus en profondeur comment identifier et prévenir les risques, regardons une autre vidéo.

En regardant la vidéo, réfléchissez à ces deux questions :

1. Quels sont les trois risques encourus par les jeunes joueurs participants à l'académie que vous pouvez identifier ?
2. Comment ces faits peuvent-ils nuire aux joueurs ?

**Avertissement :** l'animation suivante contient un contenu illustrant les abus dans le football qui est susceptible de gêner ou d'affecter les personnes sensibles.



Une transcription de cette vidéo est disponible ci-dessous.

### CONDITIONS DE VIE DANS UNE ACADEMIE POUR JEUNES JOUEURS

**HOMME :** Une Fédération de football construit actuellement une académie de football et un centre d'entraînement pour jeunes joueurs. Le budget pour le projet couvre la construction, l'entretien et la dotation en personnel. Y compris l'embauche d'un Directeur d'établissement d'un Responsable de l'entraînement, d'un Directeur médical et d'un Responsable des installations. Mais pas d'un Responsable de la Prévention en faveur des enfants.

**FEMME :** Deux ans plus tard, un journaliste d'investigation qui s'est rendu dans l'établissement a signalé que les conditions de vie des enfants n'étaient pas conforme aux normes.

**HOMME :** Ils n'ont pas accès à de l'eau salubre.

**FEMME :** ou à des installations sanitaires. Leur accès à des activités éducatives est limité.

**HOMME :** Ils dorment dans des dortoirs surpeuplés avec très peu de surveillance.



## Discussion

Vous avez peut-être identifié de nombreux types de risques et de préjudices susceptibles de se produire au sein de l'académie pour jeunes joueurs. Certains des risques incluent entre autres :

### Opportunités éducatives limitées



#### Risque

Préjudice au développement éducatif

### Installations sanitaires et réseaux d'eau insalubres



#### Risque

Dommages pour la santé physique et le développement du jeune

### Manque de supervision des adultes et mauvaises conditions liées à l'hébergement



#### Risque

Des dommages à la santé émotionnelle et mentale des enfants

Toutes constituent des formes de « négligence » envers les enfants de l'académie.

## Que faire une fois que j'ai identifié de possibles risques ?



Une fois que de possibles risques liés au travail de prévention en faveur des enfants ont été identifiés, il faut planifier la manière de les éviter ou de les gérer.

L'ensemble du processus est qualifié d'évaluation des risques liés au travail de prévention. Nous nous intéresserons à l'évaluation des risques plus loin dans ce cours.

La première partie de ce cours a peut-être suscité des inquiétudes chez vous. Si c'est le cas, faites-en part immédiatement à votre responsable local de la prévention en faveur des enfants ou à vos services de police locaux et aux autorités de protection de l'enfance. Ce sujet sera abordé plus en détail dans la dernière partie de ce cours.

Bravo, vous avez presque terminé la première partie de ce cours.



## Réflexions finales et messages principaux



Dans cette dernière partie du cours, vous comprenez l'importance du travail de prévention et pourquoi nous devons tous agir immédiatement.

### *Les quatre messages principaux à retenir de cette première partie du cours*



1. Tout le monde a le droit de jouer au football dans un environnement sûr, particulièrement les enfants.
2. La prévention en faveur des enfants consiste à prendre des mesures proactives pour éviter les possibles préjudices aux enfants et à être prêt à réagir si l'on détecte un risque.
3. La prévention est la responsabilité de tous, et chacun doit être encouragé à prendre des mesures adaptées à son rôle.
4. L'identification des risques liés à la prévention contribue à protéger tous les acteurs impliqués dans le football.

Dans la prochaine partie de ce cours, nous nous intéressons plus en détail à la gestion des risques.

Nous découvrirons également comment notre approche du travail de prévention en faveur des enfants est influencée par nos expériences personnelles. Vous pourriez être surpris par l'importance de cet aspect dans la compréhension de ce que le travail de prévention implique.

Vous pouvez maintenant passer à la deuxième partie du cours.



## RENDRE LE FOOTBALL PLUS SÛR POUR TOUS

Bienvenue à la deuxième partie



*Quels sont les autres domaines de responsabilité que je devrais connaître ?*



Cette deuxième partie s'intéresse à trois autres domaines qui sont votre responsabilité en matière de prévention. Celle-ci sont :

- La prévention des préjudices par le biais de la gestion des risques.
- La manière dont vos croyances, valeurs et expériences personnelles influencent votre approche du sujet de la prévention.
- L'importance de disposer de codes de conduite suivis par tous les membres de votre organisation.

L'apprentissage de ces domaines vous aidera à mieux comprendre ce en quoi consiste le travail de prévention en faveur des enfants et à rendre le football plus sûr pour tous.

Nous allons maintenant nous intéresser à la gestion des risques.





## La gestion des risques



Dans la première partie de ce cours, nous avons identifié trois risques présents dans l'académie pour jeunes joueurs. L'un des risques correspondait au fait qu'ils dorment dans des dortoirs surpeuplés avec un minimum de surveillance.

Les bonnes pratiques de prévention signifient qu'il faut évaluer et gérer ce risque, en s'assurant que chaque joueur bénéficie de conditions de vie sûres et propres.

Mais comment y parvenir ?





Q1

## La gestion du risque de négligence

Cliquez sur chaque diapositive, et lisez le texte sur la « Mesure de gestion des risques » et « En quoi cela prévient les préjudices ».

Le texte comporte un/des mot(s) manquant(s).

Glissez et déposez le(s) mot(s) correct(s) dans la case vide.

Vous devez compléter 3 déclarations.

Q1. Lisez le texte ci-dessous. Une partie du texte est manquante.

### Mesure de gestion des risques

Consultez la législation et les directives locales en matière de santé et de sécurité. Convenez d'un plan avec la direction en décrivant les dispositions d'hébergement prévues pour les enfants, y compris le rôle et le nombre d'adultes qui les superviseront à l'académie.

### En quoi cela prévient les préjudices

Un plan permet de définir clairement les attentes relatives aux normes sur l'\_\_\_\_\_ des joueurs et les responsabilités des adultes pour les superviser.

Choisissez le(s) mot(s) manquant(s) adapté(s) parmi les options ci-dessous, faites-le(s) glisser et déposez-le(s) dans la case vide au-dessus.

hébergement

intelligence tactique

organisation du voyage

Q2

Q2. Lisez le texte ci-dessous. Une partie du texte est manquante.

### Mesure de gestion des risques

Lorsque des enfants partagent les mêmes installations et hébergements que des adultes, assurez-vous que les superviseurs suivent des formations en prévention et signent le code de conduite. Cela évitera les abus de confiance et la transgression des limites personnelles.

### En quoi cela prévient les préjudices

La formation et la signature du \_\_\_\_\_ permettront de clarifier l'attitude attendue de chacun.

Choisissez le(s) mot(s) manquant(s) adapté(s) parmi les options ci-dessous, faites-le(s) glisser et déposez-le(s) dans la case vide au-dessus.

formulaire d'inscription

contrat des joueurs

code de conduite

Q3

Q3. Lisez le texte ci-dessous. Une partie du texte est manquante.

### Mesure de gestion des risques

Utilisez une agence indépendante qualifiée pour vérifier la qualité de l'hébergement de l'académie.

### En quoi cela prévient les préjudices

Les inspections externes régulières permettent de maintenir la qualité de l'hébergement. La vérification des directives de \_\_\_\_\_ permet de s'assurer que les normes sont maintenues et de prévenir l'accès non autorisé aux dortoirs ou aux vestiaires des enfants par exemple.

Choisissez le(s) mot(s) manquant(s) adapté(s) parmi les options ci-dessous, faites-le(s) glisser et déposez-le(s) dans la case vide au-dessus.

formation

santé et de sécurité

comportement des joueurs

Vous avez répondu à toutes les questions.

Vous pouvez poursuivre le cours.



La prévention des préjudices est un processus de plusieurs étapes.



## À quoi ressemble le processus de gestion des risques ?



La prévention des préjudices est un processus de plusieurs étapes, comme l'indique le diagramme ci-dessus.

Ce processus semble très simple. Toutefois, il sera influencé par vos expériences, vos croyances et vos valeurs.

Cette influence est expliquée plus en détail dans la section suivante.



## Comment les croyances et les valeurs influencent votre approche du travail de prévention



La manière dont vous percevez la gravité des risques que vous identifiez et les mesures que vous prenez pour gérer ces risques dépendent de vos croyances et de vos valeurs.

### Connaissez-vous la différence entre les croyances et les valeurs ?



Vérifions vos connaissances des définitions respectives de ce qui constitue des croyances et des valeurs.

**Croyances** – elles correspondent à ce que vous considérez comme étant :

- « bien » ou « mal ».
- « vrai » ou « faux ».

Par exemple, si vous pensez que c'est « bien » de s'amuser en jouant au foot, il s'agit d'une croyance, c'est quelque chose que vous considérez comme « bien ».

**Valeurs** – elles correspondent aux choses qui sont importantes à vos yeux. « Le respect des autres » est

une valeur. Si vous êtes très attaché(e) à cette valeur, vous la protégerez et y accorderez une plus grande importance.



Analysons la manière dont vos croyances et valeurs sont façonnées par vos expériences personnelles.

## Comprendre vos croyances et vos valeurs

Ci-après figurent cinq descriptions de comportements différents.

Classez les comportements en les faisant glisser dans la colonne opposée. Placez en premier lieu le comportement qui vous semble le plus grave et terminez par le moins grave.

Emporter des documents professionnels à la maison pour une utilisation personnelle	Le plus grave
Dépasser les limites de vitesse en voiture par mauvais temps	▼
Ne pas signaler à la police un cas grave de violence domestique entre vos voisins	▼
Voler des vêtements étendus sur un fil à linge	▼
Partager des drogues illégales avec vos amis	Le moins grave

## Répondre

Nous répondons tous différemment face à certaines situations.

De nombreux facteurs influent sur notre évaluation de la gravité de chaque comportement.

Par exemple, il se peut que vous ayez été blessé(e) dans un accident de voiture causé par une autre personne qui avait dépassé les limites de vitesse par mauvais temps. Par conséquent, vous considérerez probablement cette situation comme étant plus grave que les autres.

### *Vos expériences passées, vos croyances et vos valeurs influencent votre approche de la prévention*



Nous ne partageons pas tous les mêmes croyances et valeurs. Par conséquent, nous envisageons différemment la gravité des risques et les mesures à prendre pour les gérer.

C'est pourquoi il est important de développer des codes de conduite. En effet, ils nous permettent de définir des normes communes de comportement, que tout le monde comprend et accepte.

Nous allons maintenant examiner plus en détail des codes de conduite.



## Accepter des comportements communs dans le football



Les croyances et les valeurs des personnes sont différentes, c'est pourquoi un cadre définissant des normes convenues de comportements considérés comme acceptables est nécessaire.

La création de codes de conduite peut y contribuer et aider votre organisation à développer une culture de prévention appropriée. Mais que doivent inclure ces codes de conduite ?

### Que doit inclure un code de conduite ?

Lisez les 7 déclarations ci-dessous et cochez toutes celles qui selon vous doivent être incluses dans un code de conduite.

- Ne jamais adopter un comportement de harcèlement. Refuser toute forme de harcèlement entre les enfants.
- Communiquer positivement avec les enfants et d'une façon qui est adaptée à leur âge.
- Ne jamais humilier les enfants.
- Ne jamais encourager l'infraction des règles.
- Ne jamais faire de mal, ni menacer de faire du mal, à un joueur physiquement, sexuellement ou psychologiquement.
- Ne jamais exploiter un joueur pour en tirer un gain personnel et financier.
- Offrir des opportunités aux enfants afin de participer aux prises de décisions qui les affectent.

### Répondre

Tous les exemples de déclarations ci-dessus sont communément incluses dans un code de conduite.

Créer des codes de conduite pour votre organisation vous permettra de mieux identifier ce qui est considéré comme un risque. Par exemple, lorsque votre code de conduite identifie un comportement comme étant inacceptable, des mesures doivent être prises pour l'endiguer et désigner des responsables.



## À qui s'appliquent les codes de conduite ?



Tous les membres de votre organisation doivent connaître, comprendre et adopter votre code de conduite.

Personne n'en est exempt, sous aucun prétexte.

Dans le prochain chapitre, nous découvrirons comment un code de conduite aurait pu éviter aux joueuses d'une équipe féminine de moins de 20 ans (U20) de souffrir de différentes formes d'abus.

## Comment les codes de conduite peuvent-ils aider à prévenir les préjudices ?



Une organisation qui s'engage à respecter des normes de prévention élevées peut contribuer à protéger tous ses membres contre les abus.

L'exemple suivant d'une équipe féminine U20 montre ce qui peut se produire en l'absence d'un code de conduite clair.

### Réduire le risque de préjudices grâce à un code de conduite efficace

Regardez la vidéo ci-dessous, puis répondez aux questions.

**Avertissement :** l'animation suivante contient un contenu illustrant les abus dans le football qui est susceptible de gêner ou d'affecter les personnes sensibles.





Une transcription de cette vidéo est disponible ci-dessous.

## ÉTUDE DE CAS D'UNE ÉQUIPE FÉMININE U20

### [FOULE EN JOIE]

**FEMME 1 :** Seize équipes nationales se sont rendues à la coupe du monde féminine U-20 ans avec leur délégation.

### [FOULE EN JOIE]

**FEMME 2 :** C'est vraiment génial de rencontrer les équipes du monde entier.

**FEMME 1 :** Certaines des joueuses ont encore moins de 18 ans et beaucoup d'entre-elles sont nerveuses et anxieuses car c'est la première fois qu'elles voyagent à l'étranger pour représenter leur pays.

### [CRIS DE JOIE]

L'une des équipes a enregistré de très mauvais résultats.

### [CRIS DE JOIE]

On a mal joué.

**FEMME 2 :** On est capables de faire mieux que ça. Certaines des filles pleuraient.

### [SIFFLET]

Nous avons perdu nos trois matchs de groupe et nous sommes donc éliminées du tournoi.

**FEMME 1 :** Elles en ont aussi bavé en dehors du terrain.

**FEMME 2 :** C'était génial de gagner. Mais plus tard, je me suis sentie mal de les avoir éliminées. Après le match, on a vu leur entraîneur les réprimander





**ENTRAÎNEUR :** [CRIS EN ESPAGNOL] Nos entraîneurs n'arrêtaient pas de nous crier dessus et de nous dire qu'on avait laissé tomber tout le monde. C'était horrible.

**[PLEURE]**

Certains d'entre-eux ont utilisé leur téléphone pour publier le tableau des scores et envoyer des choses horribles comme le nom des filles qui avaient commis des erreurs.

**[TELEPHONES SONNENT]**

Et tout le monde a commencé à recevoir des messages haineux.

**[PLEURS]**

**FEMME 2 :** Des rumeurs circulaient selon lesquelles les joueuses ont dû partager des matelas dans leur chambre d'hôtel. L'une d'elle a dit que leurs téléphones portables et leurs passeports leur avaient été confisqués et que certaines des filles avaient été frappées.

**FEMME 1 :** Les filles auraient aussi fait l'objet d'agression sexuelle par des membres de l'entourage de l'équipe.

**FEMME 2 :** On a même entendu dire que des filles auraient subies des attouchements.

**Q1. Dans le milieu du football, les adultes devraient éviter de rester seul avec des enfants qui ne sont pas leurs propres enfants.**

Choisissez la meilleure justification pour cette déclaration parmi les deux propositions ci-dessous :

- A. Cela réduit la possibilité que d'autres joueurs de l'équipe se sentent abandonnés.
- B. Cela réduit la possibilité d'abus sexuels de la part d'adultes.

**Répondre**

- A. Les autres joueurs/joueuses peuvent en effet se sentir abandonnées, cependant l'autre réponse est la plus appropriée car c'est plus difficile pour les adultes d'abuser sexuellement d'un enfant si il y a des gens autour d'eux.
- B. Correct. C'est bien ça, en évitant de rester seuls avec un enfant qui n'est pas le leur, les adultes réduisent la possibilité d'abus sexuels sur l'enfant.

**Q2. Le personnel ne doit jamais avoir de relations sexuelles avec les joueurs.**

Choisissez la meilleure justification pour cette déclaration parmi les deux options ci-dessous :

- A. Aucun type de « relation » sexuelle n'est jamais acceptable entre le personnel et les joueurs. En effet, même si un entraîneur à le même âge qu'un joueur, il s'agit tout de même d'un abus de pouvoir et de confiance.
- B. Avoir une « relation » sexuelle avec un joueur peut entraîner des problèmes à l'avenir si la relation s'arrête et que la situation devient gênante pour tous les acteurs.

**Répondre**

- A: Correct. C'est bien ça. Même si un entraîneur à le même âge qu'un joueur, il s'agit tout de même d'un abus de pouvoir et de confiance.
- B: Incorrect. Bien qu'effectivement cela puisse devenir gênant, la meilleure réponse est que dans la mesure où le personnel (plus spécialement le personnel adulte) a du pouvoir sur les joueurs qui leur font confiance. En conséquence, il y a toujours un déséquilibre de pouvoir et le personnel qui s'implique dans une relation sexuelle abuse toujours de ce pouvoir et de cette confiance.



**Q3. Les adultes doivent parler aux enfants de manière respectueuse, avec un langage exempt de connotations et d'humour à tendance sexuelle.**

Choisissez la meilleure justification pour cette déclaration parmi les deux options ci-dessous :

- A. Cela évite que les enfants apprennent à parler mal et que cela se retourne contre leurs entraîneurs.
- B. Cela constitue un exemple positif et évite les comportements pouvant découler sur des problèmes d'abus plus graves.

**Répondre**

- A: Incorrect. Bien que nous ne voulons pas que les enfants utilisent des gros mots, la réponse la plus correcte est l'autre réponse car cela permet aux adultes d'établir des limites et de ne pas créer une culture sexualisée ou l'abus sexuel peut se produire plus facilement.
- B: Correct. C'est bien ça, parler aux enfants de manière respectueuse, avec un langage exempt de connotations et d'humour à tendance sexuelle constitue un exemple positif et évite les comportements pouvant découler sur des problèmes d'abus plus graves.

**Q4. Les abus et le harcèlement sexuels sont interdits (dans la plupart des pays c'est une infraction pénale).**

Choisissez la meilleure justification pour cette déclaration parmi les deux options ci-dessous :

- A. En interdisant les abus et le harcèlement sexuels, le football s'inscrit clairement en faux contre ce comportement sous toutes ses formes.
- B. Interdire les abus et le harcèlement sexuels permet de s'assurer que les adultes ne s'attirent pas d'ennuis avec la police et les parents des enfants.

**Répondre**

- A. Correct. C'est bien ça. En interdisant les abus et le harcèlement sexuels, le football s'inscrit clairement en faux contre ce comportement sous toutes ses formes.
- B. Incorrect. L'autre réponse est correcte, car l'abus sexuel et le harcèlement ne sont jamais acceptables dans aucun contexte. Dans la plupart des pays, il s'agit d'une infraction pénale.

**Q5. Les adultes ne doivent pas utiliser leurs comptes de réseaux sociaux pour communiquer avec les enfants ou faire des commentaires sur un enfant.**

Choisissez la meilleure justification pour cette déclaration parmi les deux options ci-dessous :

- A. Cela permet d'éviter les comportements qui entraînent des conversations secrètes entre un adulte et un enfant ou des commentaires pouvant nuire au bien-être d'un enfant..
- B. De nombreux enfants ont des comptes de réseaux sociaux et les utilisent énormément. Par conséquent, cela évite que les comptes des réseaux sociaux des adultes soient remplis de commentaires provenant des enfants.

**Répondre**

- A. Correct. C'est bien ça. Cela permet d'éviter les comportements qui entraînent des conversations secrètes entre un adulte et un enfant ou des commentaires pouvant nuire au bien-être d'un enfant.
- B. Incorrect. L'autre réponse est la correcte car c'est une façon de limiter les opportunités pour les adultes qui ont de mauvaises intentions d'initier une conversation privées en ligne avec des enfants.



**Q6. Comment un code de conduite, avec des déclarations comme celles des questions Q1 à Q5 ci-dessus, aurait pu aider à gérer les risques associés à l'équipe féminine U20 durant le tournoi ?**

Cochez la réponse que vous semble correcte parmi les deux propositions ci-dessous. Cochez les deux réponses si les deux vous semblent correctes.

- A. Un code de conduite aurait pu permettre d'éviter les comportements qui, selon les rumeurs, se seraient produits.
- B. Toutes les personnes en lien avec l'équipe auraient su la différence entre un comportement acceptable et un comportement inacceptable.

### Répondre

Ces deux réponses sont correctes.

### Où puis-je trouver des exemples de code de conduite ?



Rédiger des codes de conduite est une partie importante de l'engagement de votre organisation en faveur de la prévention, et le code de conduite doit être associé à une politique de prévention.

Des exemples sont disponibles dans le guide FIFA Guardians™, où vous trouverez un modèle de code de conduite pour :

- le personnel et les bénévoles des associations membres.
- Les parents et les tuteurs.
- Les enfants.



**Guide sur la prévention en faveur des enfants à destination des associations membres.pdf**





## Codes de conduite : un résumé



### Codes de conduite : À quoi servent-ils ?



Les codes de conduite sont plus qu'une simple liste de comportements acceptables et inacceptables.

Ils peuvent :

- Rendre les gens responsables de leurs actes.
- Démontrer l'engagement de votre organisation en faveur de la prévention.
- Constituer un point de référence pour définir si certains comportements sont acceptables ou pas.
- Définir des normes de bonnes pratiques.

Prendre le temps de rédiger des codes de conduite pour votre organisation est un investissement nécessaire, qui permettra de rendre le football plus sûr pour tous.



## Réflexions finales et messages principaux



Félicitations, vous avez désormais couvert les deux tiers de ce cours. Vous savez désormais que la prévention constitue une part importante de votre rôle dans le monde du football ; ce n'est pas un élément facultatif.

### *Les trois messages principaux à retenir de cette deuxième partie du cours*



1. Identifier et gérer des risques contribue à protéger toutes les personnes impliquées dans le football.
2. Vos croyances, valeurs et expériences personnelles influencent votre approche du travail de prévention en faveur des enfants.
3. Adopter les comportements convenus vous aide à réduire les risques et à identifier les domaines de préoccupation.

La dernière partie de ce cours s'intéresse à la réponse que vous et votre organisation devez apporter en cas de problème lié au travail de prévention réalisé. Un événement peut sembler anodin, mais la session vous explique pourquoi et comment vous devez organiser votre réponse dès que vous avez un motif de préoccupation.

Vous pouvez maintenant accéder à la dernière partie du cours.



## RÉPONDRE AUX PROBLÈMES ASSOCIÉS À LA PRÉVENTION EN FAVEUR DES ENFANTS

Bienvenue à la troisième partie



La dernière partie de ce cours vous aidera à développer vos connaissances sur la manière de répondre aux situations préoccupantes liées au travail de prévention en faveur des enfants. Dans le cadre de cette session, vous découvrirez également comment la puissance et la peur influencent les personnes qui dénoncent des actes potentiels de maltraitance ou d'abus.

Tout d'abords, vous devez comprendre ce que l'on entend par « situations préoccupantes liées à la prévention », et ensuite apprendre à les détecter et comment les signaler.

**Qu'est-ce qu'une situation préoccupante liée au travail de prévention en faveur des enfants ?**



Ce cours a expliqué que la prévention consiste à éviter toute situation de maltraitance ou d'abus. Pour ce faire, il est important de savoir reconnaître ce que constitue une situation préoccupante liée à la prévention.





## « Une situation préoccupante liée à la prévention » : Qu'est-ce que cela signifie ?



Une situation préoccupante liée à la prévention est lorsque vous vous inquiétez pour la sécurité ou le bien-être d'un enfant ou d'un adulte en raison de quelque chose qui est vu ou entendu, ou d'informations qui vous ont été communiquées.

Cela correspond à une inquiétude qui doit être signalée.

Réfléchissez à la première partie du cours et au scénario sur les conditions de vie de l'académie pour jeunes joueurs.



Ces types de risques avaient été identifiés :

- Opportunités éducatives limitées pour les enfants augmentant le risque de préjudice pour leur développement éducatif.
- Installations sanitaires et réseaux d'eau insalubres augmentant le risque de préjudice pour leur santé physique.
- Manque de soin et de supervision efficace, et conditions d'hébergement médiocres, augmentant le risque de préjudice pour le bien-être émotionnel et mental des enfants.

Les préoccupations peuvent concerner des maltraitements ou des abus réels, ou des situations qui augmentent le risque de préjudice ou d'abus à l'avenir.





## Comment prendre connaissance des situations préoccupantes liées au travail de prévention

### S'informer sur les situations préoccupantes liées à la prévention

Une déclaration apparaît lorsque vous cliquez sur chaque diapositive.  
 Décidez quelles déclarations constituent généralement un moyen de s'informer d'une situation préoccupante liée à la prévention.  
 Il y a 6 déclarations. Pour chacune d'elles cochez « oui » ou « non ».



**La déclaration suivante constitue-t-elle généralement un moyen de s'informer d'une situation préoccupante liée à la prévention ?**

- Q1. Rapports des médias
- Q2. Le personnel remarque une attitude qui le préoccupe
- Q3. Les joueurs, notamment les enfants, signalent qu'ils souffrent de préjudices
- Q4. Les parents/tuteurs se plaignent de l'expérience de leurs enfants
- Q5. Des informations sont découvertes lors d'une vérification du fichier de référence ou du casier judiciaire d'un nouvel entraîneur
- Q6. La rapport envoyé par un autre club ou organisation sportifs ou de football

### Répondre

- Q1 **NON:** Incorrect. Les rapports des médias constituent parfois la première manière d'entendre parler d'une situation préoccupante liée à la prévention.  
**OUI:** Correct. Il s'agit parfois de la première manière d'entendre parler d'une situation préoccupante liée à la prévention.
- Q2 **NON:** Incorrect. Le fait que le personnel remarque une attitude qui le préoccupe est très souvent la manière dont nous entendons parler d'une situation préoccupante liée à la prévention dans une organisation.  
**OUI:** Correct. C'est bien ça ! Vous avez sélectionné la bonne réponse..
- Q3 **NON:** Correct. Il est souvent très difficile pour les joueurs d'en parler, spécialement pour les enfants. Ils parlent rarement lorsqu'ils sont victimes de préjudices, et ne savent généralement pas quoi faire ni comment obtenir de l'aide.
- Q4 **NON:** Incorrect. La bonne réponse est : les parents/tuteurs se plaignent de l'expérience de leurs enfants . Mais souvent ils ne savent pas comment aborder la situation préoccupante que vivent leurs enfants.  
**OUI:** Correct. Mais souvent les parents/tuteurs ne savent pas comment aborder la situation préoccupante que vivent leurs enfants.



- Q5 **OUI:** Correct. Les processus de recrutement doivent être robustes, car ils peuvent aider à éviter l'embauche de personnes inadéquates dans votre organisation.
- Q6 **NON:** Incorrect. Parfois les rapports envoyés par un autre club ou organisation sportifs ou de football constitueront la première manière d'entendre parler d'une situation préoccupante liée à la prévention, et les informations et rapports reçus doivent être traités de manière confidentielle et faire l'objet de mesures le cas échéant.
- OUI:** Correct. Oui ! Il s'agit parfois de la première manière d'entendre parler d'une situation préoccupante liée à la prévention, et les informations et rapports reçus doivent être traités de manière confidentielle et faire l'objet de mesures le cas échéant.

## *Faut-il répondre à toutes les situations considérées comme préoccupantes ?*



Notez que les situations préoccupantes liées au travail de prévention peuvent avoir des origines très variées.

Il est important de garder à l'esprit que, bien que le degré de gravité des situations préoccupantes liées à la prévention puisse varier, il faut répondre à toutes les préoccupations.

## Pourquoi est-il probable que les joueurs ne disent rien ?

### Les jeunes joueurs ne disent rien

Regardez la vidéo suivante et répondez à cette question :

Qu'est-ce qui empêche les joueurs de parler ?

**Avertissement :** l'animation suivante contient un contenu illustrant les abus dans le football qui est susceptible de gêner ou d'affecter les personnes sensibles.



Une transcription de cette vidéo est disponible ci-dessous.

## LES JEUNES JOUEURS NE DISENT RIEN

**FEMME :** Carmen, tu ne devrais pas avoir peur de parler. Je sais que c'est un dirigeant de notre Fédération.

**CARMEN :** Il est très haut placé, c'est lui qui décide qui joue où pas.

**FEMME :** Je sais qu'il est haut placé mais tout de même, il t'a touché sexuellement. Ce n'est pas acceptable. Et tu m'as dit qu'il a fait la même chose à d'autres filles.

**CARMEN :** Je sais mais on est toutes terrorisées. J'ai peur pour moi j'ai peur pour ma famille. S'il essayait de nous faire du mal ?

**FEMME :** Mais ça ne peut pas continuer.

### Discussion

La peur et l'inquiétude sont souvent les causes principales.

Par exemple :

- La peur des menaces et d'actes néfastes (représailles) les affectant eux/elles et leur famille.
- La peur d'être expulsé(e) de l'équipe.
- La peur d'attirer des ennuis à l'agresseur.
- La peur de ne pas être crus.
- La peur que les autres joueurs ne croient pas ce qu'ils disent.



De nombreux adultes travaillant dans le monde du football sont passionnés, engagés et responsables. Malheureusement, certains peuvent abuser de leur position de confiance et de pouvoir pour leurs bénéfices personnels.

Il peut être très compliqué pour les joueurs, surtout pour les enfants, de raconter qu'ils ont été victimes d'abus, et ils ne parleront qu'aux personnes en qui ils ont confiance et avec qui ils se sentent en sécurité.

Parfois, dans les cas d'abus sexuels, les agresseurs ont recours à des « récompenses », telles que des attentions particulières, des privilèges spéciaux ou des cadeaux à certains joueurs. Cela fait partie d'un processus de « préparation ». La peur de perdre ces récompenses est souvent source de confusion pour ces joueurs et les empêchent de comprendre qu'ils sont victimes d'abus et qu'ils doivent en parler à quelqu'un.

Il est important de souligner que de nombreux enfants souffrant d'abus n'en parlent à personne. Avant d'arriver à l'âge adulte ou gardent même parfois ce secret pour toujours. Les expériences d'abus durant l'enfance peuvent avoir des conséquences dévastatrices à long terme.

## *Comment puis-je reconnaître une situation préoccupante liée à la prévention ?*



La manière la moins probable de prendre connaissance d'une situation préoccupante est qu'un enfant victime d'abus vous en parle.

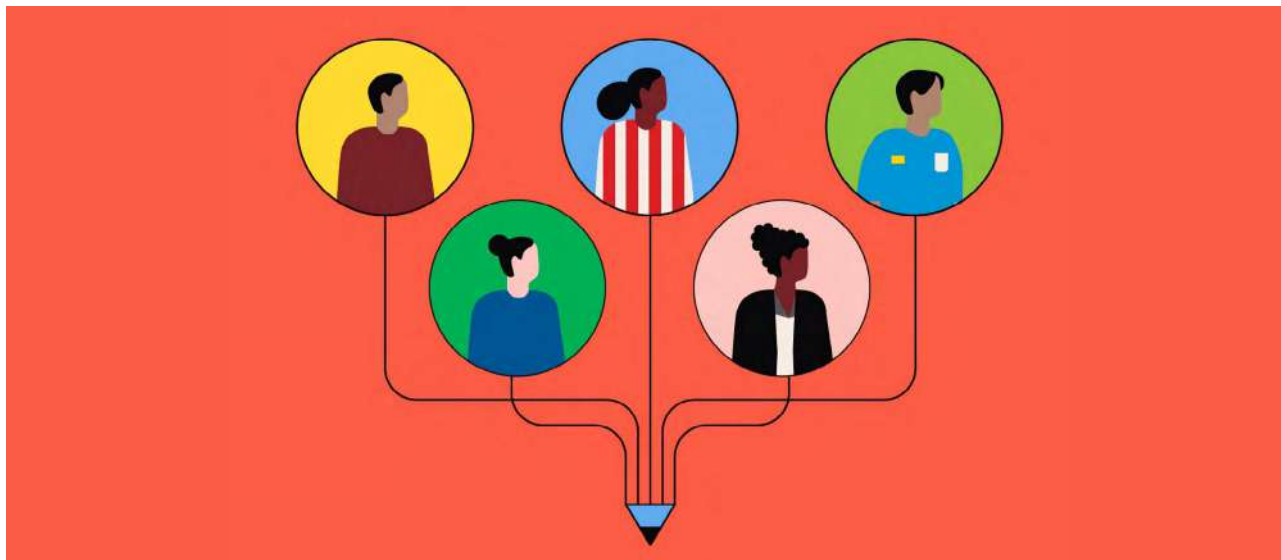
Par conséquent, il est de votre responsabilité d'être vigilant pour reconnaître et signaler les situations que vous considerez préoccupantes au plus tôt.

Certains signes peuvent indiquer qu'un enfant est victime de maltraitance, par exemple lorsqu'il :

- semble présenter une blessure dont la cause n'est pas claire.
- semble troublé sans raison évidente.
- manifeste des changements d'humeur sans explication.
- répond de manière inhabituelle ou craintive à certaines personnes, comme son entraîneur, son responsable ou le médecin de l'équipe.



## Adultes et signalements



Les adultes éprouvent également des difficultés à signaler les situations préoccupantes liées à la prévention en faveur des enfants. Il y a plusieurs raisons liées à cela. À l'image des enfants, les adultes peuvent avoir des peurs, telles que :

- La peur de possible conséquences négatives pour eux (par ex. perte d'emploi).
- La peur de menaces
- La peur de causer des problèmes à un collègue.
- La peur de ne pas être crus.

La peur pousse les gens à se taire et le silence permet que les maltraitances continuent. Les adultes peuvent également décider de ne pas signaler une situation préoccupante s'ils croient que ce n'est pas leur responsabilité. Mais comme nous le savons maintenant, la prévention est la responsabilité de tous et tous les acteurs concernés doivent être encouragés à prendre des mesures adaptées. Vous pouvez jouer un rôle important et vous devez donc émettre un signalement dès que vous détectez une situation préoccupante.

### Qu'est-ce qu'une « mauvaise pratique » ?



Les gens décrivent souvent les situations préoccupantes « moins graves » comme étant des « mauvaises pratiques ». Les mauvaises pratiques correspondent aux situations où le travail des gens n'est pas à la hauteur des normes attendues indiquées dans le code de conduite.

Le lien entre ce que l'on qualifie de mauvaises pratiques et de situations de maltraitance est important à comprendre.

La prochaine section vous aidera à y réfléchir.



## Mauvaises pratiques ou maltraitance ?

À quel point ces comportements sont-ils graves ?



Lisez les groupes de phrases suivants A, B et C.

Sur une 'échelle de 1 à 10, 10 est extrêmement grave et 1 n'est pas grave.

Pour chaque phrase, déplacer le marqueur circulaire coulissant vers la droite si vous pensez que le comportement est plus grave ou sur la gauche si vous pensez qu'il est moins grave.

Dans chaque groupe de phrases, décidez si la prochaine déclaration de la liste devient plus ou moins grave que la précédente.





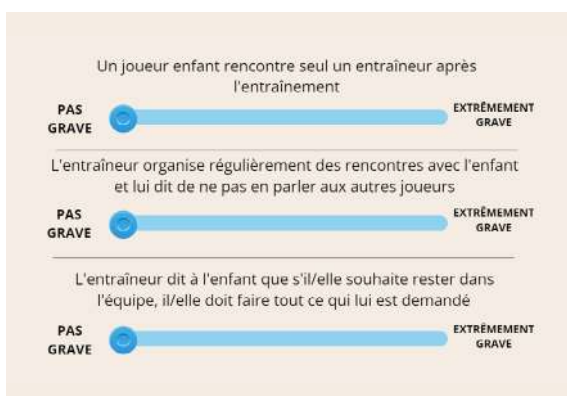
### Retour d'information

Le fait de crier sur une équipe une fois pour ses mauvais résultats ne semble pas être une situation grave, mais que pourrait-il se passer si ce comportement se prolongeait dans le temps et que vous n'y réagissiez pas ?



### Retour d'information

Vous pourriez penser qu'il ne vous incombe pas de confronter un responsable d'équipe qui néglige les directives de santé et de sécurité ponctuellement. Mais quelles seraient les conséquences si un joueur se blessait justement à cette occasion de non-respect des normes ?



### Retour d'information

Si des mauvaises pratiques ne sont pas remises en question, elles peuvent finalement être considérées comme des pratiques habituelles. Cela augmente le risque de créer un environnement favorisant les préjudices et les abus.



## Discussion

Il est important de noter que les informations relatives aux situations préoccupantes liées à la prévention peuvent sembler bénignes au départ, mais des informations supplémentaires peuvent parfois accroître notre préoccupation.

Même pour les comportements qui peuvent sembler moins graves, s'ils deviennent « la manière normale dont nous agissons », ils peuvent créer un environnement qui favorise les maltraitances. En effet, les normes de comportement générales sont abaissées.

Le code de conduite abordé dans la deuxième partie de ce cours est un bon outil de prévention qui permettra d'éviter que les mauvaises pratiques deviennent la norme. Cet outil aide tous les acteurs à identifier les bonnes pratiques.

## Pourquoi doit-on répondre aux problèmes de prévention mineurs ?



Répondre aux problèmes de prévention mineurs peut permettre d'éviter l'apparition de problèmes plus graves.

## Comment signaler des préoccupations que vous pouvez avoir dans votre organisation ?



Chaque organisation doit définir une procédure claire permettant aux membres de signaler leurs préoccupations concernant de mauvaises pratiques ou des abus.



## Pourquoi les systèmes de signalement internes sont importants ?



Au fur et à mesure que les individus seront plus conscients du besoin de faire de la prévention dans le foot, ils seront plus susceptibles de signaler leurs préoccupations dans ce domaine. Les systèmes de signalement internes devront donc être prêts pour le leur permettre.

Les systèmes de signalement internes doivent être associés à l'expertise existante à l'externe et aux autorités (par ex. la police et les services de protection de l'enfance) de chaque pays. Les situations de mauvaises pratiques peuvent être traitées en interne par les procédures disciplinaires ou éthiques de votre organisation.

Toutefois, au cas où il y a suspicion de délit, il **doit** être signalé aux autorités.

## Quel processus devez-vous suivre ?

Suivez chaque chemin menant aux diapositives ci-dessous. Réfléchissez aux personnes de votre organisation qui devraient être impliquées dans le processus de signalement.

1

**COMMENT RÉPONDRE AUX SOUPÇONS DE MAUVAISES PRATIQUES OU D'ABUS POTENTIELS**

Si la situation d'un enfant ou le comportement d'un individu envers un enfant vous préoccupe, signalez-le immédiatement ou dans les 24 heures.

**SUIVANT ▶**

2

Pour en savoir plus sur les mesures à prendre, suivez les deux trajectoires ci-dessous. Une trajectoire concerne les **mauvaises pratiques** et la seconde les **abus potentiels**.

**CLIQUEZ ICI MAUVAISES PRATIQUES**

**CLIQUEZ ICI ABUS POTENTIELS**

3

**S'agit-il de mauvaises pratiques ?**  
(par ex. un entraîneur néglige régulièrement les normes de santé et de sécurité, ce qui fait courir aux enfants un risque inacceptable de blessure).

**PRÉCÉDENT ◀** **SUIVANT ▶**

4

Faites part de vos préoccupations au **responsable de la prévention**, qui peut les traiter en interne comme des problèmes de mauvaise conduite potentielle.

**PRÉCÉDENT ◀** **SUIVANT ▶**



5

**Conséquences possibles d'un examen interne de l'association de membres :**

- Préoccupation non fondée
- Conseils et avertissement en cas de récidive
- Soutien et formation en matière de prévention requis
- Suspension

PRÉCÉDENT SUIVANT

6

**Peut-il s'agir d'un cas d'abus ?**

PRÉCÉDENT SUIVANT

7

**Faites part de vos préoccupations au responsable de la prévention,** qui facilitera le renvoi aux autorités statutaires ou aux agences locales en mesure d'apporter leur aide.

Ou, en l'absence de responsable de la prévention, contactez directement les autorités statutaires ou les agences locales.

PRÉCÉDENT SUIVANT

8

**Résultats éventuels :**

- Enquête de la protection de l'enfant menée par les services sociaux ou la police
- Soins et soutien apportés à l'enfant par les organisations locales ou ONG
- Procédures pénales
- Enquête interne (lorsque le seuil justifiant une enquête pénale ou statutaire n'est pas atteint)

PRÉCÉDENT SUIVANT

## Discussion

Si le processus de votre organisation n'est pas clair ou n'est pas encore en place, vous devriez collaborer avec les experts locaux, tels que les services sociaux, les organisations de protection de l'enfance, la police et les organisations non gouvernementales (ONG) expertes en la matière, qui peuvent vous offrir une aide professionnelle afin de développer votre système de prévention et vous assurer que les cas signalés fassent l'objet d'enquêtes adaptées.

## Qui est chargé d'examiner des accusations de maltraitance ?



Répondre aux accusations de maltraitance et les examiner incombent aux autorités et aux professionnels formés, tels que la police et les services de protection de l'enfance.

Les enquêtes internes doivent être menées **après** qu'une enquête officielle a été effectuée par les autorités.





Cet organigramme constitue le point de départ d'une procédure de signalement dans votre organisation. Pour plus de détails, consultez cette partie du guide FIFA Guardians™ sur la prévention en faveur des enfants en dessous.



**Guide sur la prévention en faveur des enfants à destination des associations members.pdf**

## Réflexions finales et messages principaux



Félicitations, vous avez presque terminé ce cours.

En terminant la dernière partie de ce cours, vous pouvez voir comment vous avez besoin d'une compréhension partagée, au sein de votre organisation, sur la manière de répondre aux situations préoccupantes liées à la prévention en faveur des enfants.

### *Les quatre messages principaux à retenir de cette dernière partie du cours*



1. Même si le degré de gravité des situations préoccupantes liées à la prévention peut varier, il faut répondre à toutes les préoccupations.
2. Répondre aux problèmes de prévention mineurs peut permettre d'éviter l'apparition de problèmes plus graves.
3. Au fur et à mesure que les individus seront plus conscients du besoin de travail de prévention dans le foot, ils seront plus susceptibles de signaler leurs préoccupations liées à ces aspects. Les procédures de signalement internes devront donc être prêtes pour le leur permettre.
4. Répondre aux accusations de maltraitance et les examiner incombent aux autorités et aux professionnels formés, tels que la police et les services de protection de l'enfance de chaque pays.



Si vous vous êtes inscrit(e) pour obtenir le certificat de ce cours, vous devez avoir lu chaque page et complété le questionnaire de fin de cours.

## PASSEZ AUX PROCHAINES ÉTAPES

### Les étapes suivantes



Vous avez presque terminé le cours sur les principes fondamentaux de prévention FIFA Guardians™. Il ne vous reste qu'à répondre au questionnaire de fin de cours pour obtenir votre badge numérique.

En complétant le questionnaire et le cours, vous avez commencé à réfléchir au concept de prévention et aux changements que cela apportera dans notre jeu. Pourtant, il peut être difficile de savoir par où commencer pour mettre toutes ces connaissances en pratique.

**Le guide FIFA Guardians™ sur la prévention des enfants** en dessous renferme de nombreuses informations et exemples clairs pour vous aider. Il repose sur cinq étapes simples.



**Guide sur la prévention en faveur des enfants à destination des associations members.pdf**







## LES CINQ ÉTAPES

### À LA BASE DE LA PRÉVENTION DES ENFANTS DANS LE FOOT

#### ÉTAPE 01

Comment les enfants sont-ils impliqués dans notre jeu et quelles mesures de prévention sont déjà en place ?



#### ÉTAPE 02

Établissez et définissez votre politique de prévention



#### ÉTAPE 03

Rédigez des procédures et des directives



#### ÉTAPE 04

Communication et éducation



#### ÉTAPE 05

Comment allez-vous contrôler, évaluer et réviser vos politiques, procédures et directives ?





Le guide inclut également des modèles de documents et des ressources pour vous aider. Mais voici deux messages importants pour finir :

- La prévention en faveur des enfants est la responsabilité de tous ; réfléchissez à tous les acteurs devant être impliqués dans l'établissement des mesures de prévention pour qu'elles soient bien réparties.
- Définir une bonne politique de prévention dans votre organisation prendra du temps, soyez réalistes en établissant un calendrier.

### *N'oubliez pas*



Répondez au questionnaire de fin de cours pour obtenir votre badge numérique des Principes fondamentaux de la prévention en faveur des enfants du programme FIFA Guardians™ ainsi qu'un certificat de fin de formation.

Le cours Principes fondamentaux de la prévention en faveur des enfants est le premier cours du programme éducatif [FIFA Guardians™ de prévention en faveur des enfants dans le football](#). Les autres cours suivants sont :

**Course 2:** Commencer votre parcours de prévention en faveur des enfants.

**Course 3:** Augmenter votre efficacité en matière de prévention.

**Course 4:** Intégrer les bonnes pratiques de prévention.

**Course 5:** Promouvoir un plus grand changement dans la prévention en faveur des enfants.